

# Herstellergarantie

# CHAMBERLAIN®

## CHAMBERLAIN®

der  
Chamberlain GmbH  
Alfred-Nobel-Straße 4  
66703 Saarwellingen

**für die Motoren der Garagentorantriebe:  
ML510EV, ML550EV, ML700EV, ML800EV, ML1000EV-S, ML1000EV-F**

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für einen Garagentorantrieb von Chamberlain entschieden haben. Unsere Produkte werden nach strengen Qualitätskriterien gefertigt. Daher garantieren wir Ihnen nach Maßgabe der Bestimmungen dieser Garantie, dass die Elektromotoren der nachfolgend genannten Garagentorantriebe (nachfolgend „Produkt“) innerhalb des in der nachfolgenden Tabelle genannten Zeitraums ab Erstkaufdatum („Garantiezeit“) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sein werden (Haltbarkeitsgarantie):

<b>Produktbezeichnung</b>	<b>Garantiezeit</b>
<b>ML510EV</b>	<b>3 Jahre</b>
<b>ML550EV</b>	<b>4 Jahre</b>
<b>ML700EV</b>	<b>5 Jahre</b>
<b>ML800EV</b>	<b>5 Jahre</b>
<b>ML1000EV</b>	<b>7 Jahre</b>
<b>ML1000EV-S/-F</b>	<b>7 Jahre</b>

Die Garantie erstreckt sich nicht auf die übrigen Bestandteile des Produkts oder das Produkt als Ganzes. Innerhalb der Garantiezeit vom Käufer geltend gemachte Fehler dieser Art werden wir nach eigenem Ermessen auf unsere Kosten durch Reparatur oder Lieferung neuer oder generalüberholter Teile beheben. Hierdurch wird keine neue Garantie begründet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schadenersatzansprüche, gleich auf welchem Rechtsgrund sie beruhen. Dieser Ausschluss gilt nicht im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, oder falls wir vorsätzlich oder grob fahrlässig handeln. Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt ferner nicht, wenn wir nach dem Produkthaftungsgesetz haften oder wesentliche vertragliche Pflichten verletzen, die die Erreichung des Garantiezwecks gefährden. Die von der Chamberlain GmbH gegebene Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten, die Sie bei Mängeln des Produkts gegenüber Ihrem Verkäufer haben. Die Ihnen zustehenden gesetzlichen Rechte bei Mängeln werden durch die Garantie oder den Eintritt eines Garantiefalls nicht eingeschränkt. Sämtliche Ansprüche aus dieser Garantie (also sowohl der primäre Anspruch aus dieser Garantie (primärer Garantieanspruch), als auch nach einer Reparatur oder einem Austausch gegebenenfalls entstehende sekundäre Garantieansprüche) verjähren innerhalb von 12 Monaten. Die Verjährungsfrist des primären Garantieanspruchs beginnt ab Ihrer Kenntnis bzw. grob fahrlässigen Unkenntnis des Fehlers des Produkts. Die Verjährungsfrist sekundärer Ansprüche beginnt mit der Ablieferung des reparierten oder ausgetauschten Produkts bei Ihnen.

Ansprüche aus dieser Garantie bestehen nur, wenn

- das Produkt keine Schäden oder Verschleißerscheinungen aufweist, die durch einen von der normalen Bestimmung und unseren Vorgaben gemäß Montage- und Bedienungsanleitung abweichenden Gebrauch verursacht sind,
- das Produkt keine Merkmale aufweist, die auf Reparaturen oder sonstige Eingriffe in das Produkt schließen lassen, die nicht ausdrücklich von uns erlaubt wurden,
- in das Produkt nur von uns autorisiertes Zubehör eingebaut wurde.

Vorgehensweise im Garantiefall:

Wenden Sie sich innerhalb der Garantiezeit unter Vorlage des Kaufbelegs an den Händler, bzw. Handwerksbetrieb bei dem Sie das Produkt erworben haben. Dieser wickelt den Garantiefall für Sie ab.

Die Kosten für den Ausbau und Wiedereinbau eines Produkts sind von der Garantie nicht umfasst. Diese Garantie gilt weltweit in dem vorstehend genannten Umfang und unter den oben aufgeführten Voraussetzungen und nur gegen Vorlage des Kaufnachweises (Originalrechnung, Kassenbon bzw. Zahlungsbestätigung) des von uns autorisierten Einzelhändlers oder Handwerksbetriebs, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Der Beleg muss zumindest das Kaufdatum sowie den Namen und die Anschrift des Einzelhändlers oder Handwerksbetriebs enthalten. Die Garantie gilt nur für den Erstkäufer des Produkts. Verkauft der Erstkäufer das Produkt (z.B. über eine Plattform wie eBay oder Amazon) an einen weiteren Käufer, ist diese Garantie nicht auf den weiteren Käufer übertragbar.

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.