POLITICA GLOBALE SULLA PRIVACY

INDICE

POLITICA GLOBALE SULLA PRIVACY 1
INTRODUZIONE.....2
RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI.....3
- Le informazioni che fornite o che noi raccogliamo su di voi direttamente quando utilizzate i nostri servizi 3
- Informazioni raccolte da terze parti o altre fonti.....4
- Informazioni Raccolte Automaticamente 5
- Cookie utilizzati sul sito.....6
- Per gli utenti provenienti dallo Spazio Economico Europeo: Informazioni sul nostro utilizzo di Google Analytics.....7
- Combinazione di informazioni.....9

UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI 9
DIVULGAZIONE DELLE INFORMAZIONI 12
TRASFERIMENTI TRANSFRONTALIERI DI DATI PERSONALI.....13
CONSERVAZIONE DEI DATI.....14
I TUOI DIRITTI DI PRIVACY.....14
- Per i residenti dell'Unione Europea / Spazio Economico Europeo 14
- Per i residenti della California.....15
- Per i residenti in Australia e Nuova Zelanda 21
- Per i residenti in Canada.....22

LINK AD ALTRI SITI WEB 24
FORO PUBBLICO 25
PRIVACY DEI MINORENNI 25
SICUREZZA DEI DATI 25
OPZIONI E ACCESSO DELL'UTENTE AI PROPRI DATI PERSONALI.....25
TITOLARE DEL TRATTAMENTO E INFORMAZIONI DI

CONTATTO 26
REVISIONI DELLA NOSTRA INFORMATIVA SULLA PRIVACY.....28

Data di entrata in vigore: 25 ottobre 2021

INTRODUZIONE

Chamberlain Group LLC e le sue società controllate e i soggetti ad essa subentrati elencati più avanti nella sezione “Titolare del trattamento e informazioni di contatto” (collettivamente, “CGI”, “noi”, “nostro/a” o “ci”) si impegnano a proteggere la vostra privacy. I riferimenti in questa politica a “CGI”, “noi” “ci” e “nostro/a” fanno riferimento al soggetto responsabile del trattamento dei vostri dati personali. Tale soggetto è anche denominato responsabile del trattamento dei dati.

La presente Politica sulla Privacy descrive il tipo di informazioni che CGI raccoglie da e sull’utente quando accede al sito www.chamberlain.com, www.liftmaster.com, www.chamberlaingroup.com, www.myq.com, https://dealer.liftmaster.com , www.chamberlain.eu, www.liftmaster.eu, www.myliftmaster.eu, www.mychamberlain.eu, https://chamberlain.de/de-de/shop/webshop-selector, https://www.shopssl.de/epages/es122868.sf/de_DE/?ObjectPath=/Shops/es122868, gomerlin.com.au, gomerlin.co.nz, grifco.com.au, chamberlaindiy.com.au, chamberlaindiy.co.nz o ogni altro nostro sito web in cui sia pubblicata la presente Politica sulla Privacy (ciascun “Sito”), quando utilizza le nostre applicazioni mobili (ciascuna “App”), incluse, a titolo esemplificativo, myQ® e myQ Community, quando utilizza i nostri prodotti e/o servizi, inclusi, a titolo esemplificativo, Tend Insights, IPAC, CapXL, CapXLV, LiftMaster Cloud Services e HomeBridge o quando interagisce con noi in altro modo o che ci richiede servizi come descritto più avanti nella presente Politica sulla Privacy. Collettivamente, i Siti, le App e altre interazioni rappresentano i "Servizi". La presente Politica sulla Privacy spiega inoltre il modo in cui noi possiamo utilizzare e divulgare tali informazioni, oltre alla possibilità dell’utente di controllare taluni utilizzi dei propri dati personali.

Siete pregati di leggere attentamente la presente politica. Utilizzando qualsiasi nostro Servizio, voi accettate la raccolta, l’utilizzo e la divulgazione dei vostri dati personali come descritto nella presente Politica sulla Privacy. Se un qualsiasi termine contenuto nella presente politica dovesse risultarvi inaccettabile, siete pregati di non utilizzare i Servizi né fornire alcun dato personale.

RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

- Le informazioni che fornite o che noi raccogliamo su di voi direttamente quando utilizzate i nostri servizi

Raccogliamo diversi tipi di informazioni da e sugli utenti dei nostri Servizi, che possono includere informazioni definite come dati personali o informazioni di identificazione personale ai sensi della legge applicabile ("dati personali").

Ad esempio, i dati personali che noi raccogliamo dall'utente potrebbero includere, a titolo esemplificativo:

- Identificativi personali quali nome, indirizzo e codice postale, indirizzo email, numero di telefono o cellulare o numeri identificativi emessi dal governo;
- Informazioni commerciali quali il numero della carta di credito o di debito o altri dati finanziari (ad esempio quando ci si candida per un lavoro da noi e ove consentito dalla legge applicabile);
- Informazioni correlate al datore di lavoro, quali il ruolo e il nome dell'azienda, l'indirizzo, il numero di telefono o il numero identificativo del dipendente;
- ID fornitore;
- Informazioni sull'account dell'utente, quali il numero dell'account CGI, l'ID utente o la password;
- Informazioni relative ai prodotti o ai dispositivi o ai Servizi acquistati;
- Informazioni fornite dall'utente sugli utenti autorizzati che potrebbero avere accesso o essere in grado di agire sui dispositivi connessi tramite uno dei nostri siti web o app. Le informazioni fornite dall'utente sugli utenti autorizzati possono includere i loro nomi e indirizzi e-mail;
- Fotografie (se scegliete di caricarle) o avatar che scegliete di caricare (ove disponibile); e
- Spese sostenute e altre informazioni relative alle vostre transazioni.

A seconda del paese in cui si utilizzano i nostri Servizi e alla normativa in vigore, i dati personali che noi raccogliamo dall'utente possono includere, ad esempio, a titolo esemplificativo:

- Dati biometrici, quali il riconoscimento facciale;
- Immagini video e audio dell'utente e di coloro che rientrano nel raggio della fotocamera; e
- Informazioni di classificazione protette, quali l'età, il genere, la nazionalità, la data di nascita o lo stato civile.

Raccogliamo questi dati personali direttamente dall'utente tramite i nostri Servizi, quando, ad esempio:

- Si compilano moduli sui nostri siti o sulle nostre App. Ciò include le informazioni fornite al momento della sottoscrizione dei nostri prodotti, servizi, newsletter, e-mail e altri tipi di materiale informativo; quando elaboriamo e rispondiamo alle richieste degli utenti relative a prodotti, schede tecniche, supporto tecnico e servizio clienti; si cerca un rivenditore o un fornitore; e quando l'utente fornisce feedback sui nostri Servizi;
- L'utente si registra a un account delle nostre App o le utilizza in altro modo. Tali informazioni possono includere, ad esempio, dati di registrazione come nome e indirizzo e-mail o dispositivi collegati che sono stati installati;
- Si forniscono informazioni sugli utenti autorizzati (ad esempio, ospiti o co-titolari) che hanno accesso o possono attivare i dispositivi collegati tramite uno dei nostri siti o App. Le informazioni fornite dall'utente sugli utenti autorizzati possono includere i loro nomi e indirizzi e-mail;
- L'utente comunica con noi. Ciò include le informazioni e i dati personali contenuti in registri e copie della corrispondenza con noi, inclusa la partecipazione ad un sondaggio o a una promozione, la richiesta di informazioni, o quando l'utente ci contatta in altro modo;
- Si utilizza uno dei nostri prodotti o ci si registra per dispositivi connessi o servizi. Raccogliamo i dettagli delle azioni avviate dall'utente o dagli utenti autorizzati tramite le nostre App. Ad esempio, raccoglieremo i registri di quando la porta di un garage viene aperta o chiusa tramite i Servizi. Tali dati potrebbero essere disponibili ad altri utenti autorizzati, a seconda del loro livello di autorizzazione, tramite i registri della cronologia del dispositivo all'interno dell'App; e
- Si acquista un prodotto o un servizio. Informazioni commerciali, come numero di carta di credito o di debito o altre informazioni finanziarie.

- Informazioni raccolte da terze parti o altre fonti

soggette alla normativa in vigore. Potremmo ottenere informazioni personali o di altro tipo sull'utente da terze parti o altre fonti e combinare tali informazioni con le informazioni raccolte tramite i Servizi. Tali informazioni possono includere, ma non sono limitate a:

- Informazioni ottenute da comunicazioni effettuate dall'utente tramite terzi, ad esempio tramite la nostra rete di rivenditori e/o fornitori indipendenti;

- Informazioni ottenute tramite transazioni completate con noi o con i nostri rivenditori, comprese le spese sostenute;
- Informazioni sulle referenze creditizie o altre informazioni pubblicamente disponibili sull'utente da agenzie di segnalazione dei consumatori;
- Qualsiasi altra informazione ottenuta tramite società che hanno rapporti commerciali con noi, come i nostri licenziatari, affiliati e partner commerciali; e
- Informazioni, incluso il nome e indirizzo e-mail, fornite da un altro utente per invitare l'utente a configurare un account come utente autorizzato di un dispositivo connesso o di un altro prodotto CGI.

Potremmo ottenere informazioni anche da altre fonti online, incluso al momento della connessione a CGI attraverso le sue pagine aziendali ufficiali sui social network di terze parti (come Facebook) o le "App" su quelle pagine. Tali informazioni possono includere, ma non sono limitate a, nome, nome utente, informazioni demografiche, indirizzo aggiornato o informazioni di contatto, interessi e dati osservati pubblicamente, ad esempio dai social media e dall'attività online. Potremmo combinare tali informazioni con le informazioni che raccogliamo da e su l'utente attraverso i Servizi.

- ## Informazioni Raccolte Automaticamente

Come con molti altri siti Web e App, mentre l'utente naviga e interagisce con i nostri Servizi, potremmo utilizzare tecnologie di raccolta automatica dei dati per raccogliere determinate informazioni sulle apparecchiature, le azioni di navigazione, i modelli e il dispositivo connesso, inclusi:

- I dettagli degli accessi ai nostri Servizi, incluse le risorse a cui si accede e che si utilizzano sui nostri Servizi, le aree o le pagine del sito o delle app visitate, il tempo trascorso mentre si visita il sito o l'app, i dati di traffico, i dati sulla posizione, gli accessi, la lingua, la data e l'ora di accesso, la frequenza degli accessi successivi al sito o app, altre sequenze di click o dati sull'utilizzo del sito/app, le email che si aprono, inoltrano o il click-through verso il nostro sito o app e altri dati sulla comunicazione;
- Informazioni sul computer, dispositivi mobili e la connessione internet dell'utente, inclusi l'indirizzo IP, la geo-localizzazione, il sistema operativo, la versione software, il modello di telefono, il sistema operativo del telefono, il nome del dominio da cui si accede ai Servizi, il tipo di browser;
- Informazioni sul dispositivo, inclusi il modello, il numero di serie e le informazioni tecniche sul dispositivo installato e altre informazioni che l'utente sceglie di condividere sul prodotto mentre si utilizzano i nostri

Servizi, inclusi, a titolo esemplificativo, lo stato del dispositivo per i prodotti di ingresso e le informazioni di accesso relative all'utilizzo del dispositivo;

- Dettagli dei siti web di riferimento (URL);
- Dettagli delle azioni intraprese dall'utente o dagli utenti autorizzati tramite i dispositivi connessi tramite le nostre app. Si prega di notare che tali dati potrebbero essere disponibili anche ad altri utenti autorizzati, a seconda del loro livello di autorizzazione, tramite i registri della cronologia del dispositivo all'interno dell'App, come descritto più avanti alla successiva sezione "Divulgazione delle informazioni; e
- Dati storici delle App resi anonimi per scopi di test di programmazione.

Le informazioni che raccogliamo automaticamente sono dati statistici che ci aiutano a migliorare i nostri Servizi e fornire un servizio migliore e più personalizzato, anche consentendoci di:

- Definire modelli di traffico;
- Contare gli accessi;
- Definire le sorgenti di traffico in modo da poter misurare e migliorare le prestazioni e la sicurezza dei nostri Servizi;
- Aiutarci a capire quali pagine e contenuti sono più o meno popolari;
- Osservare i modelli di ricerca per fornire indicazioni di navigazione più intuitive;
- Determinare la frequenza e l'attualità degli utenti; e
- Risolvere problemi imprevisti dei dispositivi collegati.

• Cookie utilizzati sul sito

Noi e alcune terze parti potremmo utilizzare cookie, web beacon, pixel di tracciamento, JavaScript, o altre tecnologie per raccogliere alcune informazioni sugli utenti dei nostri siti o app e sulle interazioni tramite le nostre email e pubblicità online o mobili e potremmo utilizzare tali informazioni per consentire a CGI di tracciare l'analisi dei dati web e alcune informazioni statistiche che ci consentono di migliorare i nostri siti e app e di fornire all'utente contenuti e pubblicità mirate sui nostri siti, app o altri siti web o applicazioni mobili. Il nostro sito utilizza cookie di singola sessione (temporanei) e multisessione (persistenti). I cookie temporanei durano solo finché il browser web dell'utente è aperto e vengono utilizzati per scopi tecnici, ad esempio per permettere una migliore navigazione sul nostro sito. Una volta chiuso il browser, il cookie scompare. I cookie persistenti sono salvati sul computer dell'utente per periodi più lunghi e vengono utilizzati al fine di monitorare

il numero dei visitatori unici dei nostri Servizi e informazioni quali il numero di visualizzazioni di una pagina; il tempo trascorso su una pagina e altri dati statistici web rilevanti. Se si desidera disabilitare l'uso dei cookie o rimuoverli in qualsiasi momento dal proprio computer, è possibile disabilitarli o cancellarli utilizzando il proprio browser (consultando il menu "Aiuto" del browser per sapere come eliminare i cookie); tuttavia, occorre abilitare i cookie per poter accedere ad alcune informazioni sui nostri siti e/o app.

Il nostro sistema potrebbe non rispondere alle richieste Do Not Track o alle intestazioni di alcuni o tutti i browser. Alcune parti dei nostri siti e/o app potrebbero anche includere pubblicità di terzi. È possibile scegliere di non ricevere pubblicità online da server terzi e di CGI utilizzando lo strumento per la disattivazione del National Advertising Initiative, o di About Ads. Per ulteriori approfondimenti sull'uso dei cookie o di altre tecnologie per ottenere pubblicità mirate e per conoscere le possibilità di scelta di non ricevere queste informazioni utilizzate da inserzionisti terzi, si prega di visitare il sito http://www.networkadvertising.org e http://www.aboutads.info/choices/.

È possibile gestire o disattivare i cookie in qualsiasi momento non solamente modificando le impostazioni del proprio dispositivo o browser ma anche dal nostro <Centro Impostazioni Privacy> quando si accede ai nostri siti e app. Noi utilizziamo quattro tipi di cookie: cookie strettamente necessari, cookie di performance, cookie funzionali e cookie di targeting a fini di marketing. Per ulteriori informazioni su questi tipi di cookie, incluso il tipo, la durata e la descrizione dei cookie, si prega di visitare il nostro <Centro Impostazioni Privacy>. Laddove l'installazione dei cookie comporta il trattamento dei dati personali, il fondamento giuridico per l'elaborazione dei dati personali relativamente ai cookie strettamente necessari è nel nostro legittimo interesse per il funzionamento dei nostri siti e app. Per il trattamento dei dati personali collegati ai cookie di performance, ai cookie funzionali e ai cookie di targeting a fini di marketing, la base giuridica è rappresentata dal consenso autorizzato dell'utente nel nostro <Centro Impostazioni Privacy>.

- Per gli utenti provenienti dallo Spazio Economico Europeo: Informazioni sul nostro utilizzo di Google Analytics

Se avete fornito il consenso nel nostro <Centro Impostazioni Privacy>, i nostri siti e app potrebbero utilizzare Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics utilizza i cookie che permettono di analizzare l'utilizzo dei nostri siti e app da parte dell'utente.

Noi utilizziamo la funzione 'anonimizzazione degli indirizzi IP' (il cosiddetto mascheramento degli indirizzi IP). Se l'anonimizzazione degli indirizzi IP è attivata sui siti e app, l'indirizzo IP dell'utente sarà troncato nell'area SEE. Solo in casi eccezionali, l'intero indirizzo IP verrà prima trasferito a un server di Google negli Stati Uniti e lì mascherato. L'anonimizzazione degli indirizzi IP è attiva sui siti e app. L'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente nell'ambito di Google Analytics non sarà associato a nessun altro dato posseduto da Google.

Mentre si visitano i nostri siti e app, si potrebbero raccogliere i seguenti dati:

- Le pagine visualizzate, il "comportamento dei clic";
- Il raggiungimento degli "obiettivi" (le conversioni, ad esempio, le registrazioni alle newsletter, i download, gli acquisti);
- Il comportamento dell'utente (ad es. i clic, il tempo di navigazione, la frequenza di rimbalzo).
- La posizione approssimativa dell'utente (la regione);
- L'indirizzo IP (in forma abbreviata);
- Le informazioni tecniche sul browser e sui terminali utilizzati dall'utente (ad es. le impostazioni della lingua, di risoluzione dello schermo);
- Il provider internet; e
- L' URL di riferimento (il sito web/media pubblicitario da cui si accede a questo sito web).

Google utilizzerà, per nostro conto, queste informazioni per valutare l'utilizzo dell'utente (pseudonimizzato) dei nostri siti e app al fine di compilare rapporti sulle attività. I rapporti forniti da Google Analytics vengono utilizzati per analizzare la performance dei nostri siti e app.

Il destinatario dei dati è Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Per ulteriori informazioni sugli accordi contrattuali per il trattamento dei dati personali con Google, si prega di visitare i siti https://privacy.google.com/businesses/processorterms/ e https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/. Non è possibile escludere la possibilità di accesso dei dati salvati da Google da parte delle autorità statunitensi.

Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo dei siti e delle app dell'utente saranno trasmesse a Google e salvate sui server negli USA o in altri paesi non rientranti nel SEE. Per ulteriori informazioni sulle misure di tutela implementate con Google per i trasferimenti di dati internazionali, si prega di visitare il sito

https://privacy.google.com/businesses/processorterms/.

L'utente può impedire la raccolta dei dati generati dai cookie e relativi all'utilizzo dei nostri siti e app (incluso l'indirizzo IP) e il trattamento di questi dati da parte di Google, negando il consenso nelle impostazioni dei cookie al <Centro Impostazioni Privacy> o per l'utilizzo dei siti web, il download e l'installazione dei componenti aggiuntivi del browser per disattivare Google Analytics [QUI].

L'utente può anche impedire il salvataggio dei cookie mentre si utilizzano i nostri siti, configurando il software del browser. Tuttavia, se si configura il browser per rifiutare tutti i cookie, ciò potrebbe limitare la funzionalità dei siti.

Il consenso dell'utente costituisce la base legale per il trattamento di questi dati. È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, con effetto futuro, accedendo ai cookie al <Centro Impostazioni Privacy> e modificando le proprie impostazioni.

Non è possibile escludere la possibilità che Google utilizzi i dati descritti in questa sezione per i propri fini e che li colleghi ad altri dati quali probabilmente altri account Google esistenti.

Per ulteriori informazioni sui termini d'uso di Google Analytics e sulla Politica sulla privacy di Google, si prega di visitare i siti https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/gb/ e https://policies.google.com/?hl=en.

- Combinazione di informazioni

Conformemente alla normativa in vigore, noi potremmo combinare le informazioni che riceviamo da e sull'utente, incluse le informazioni forniteci e le informazioni che raccogliamo automaticamente tramite i nostri siti e app, oltre alle informazioni raccolte da altre fonti online o da fonti terze per aiutarci a personalizzare le nostre modalità di comunicazione con l'utente e per migliorare i nostri Servizi.

UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI

In questa sezione spieghiamo in che modo trattiamo le informazioni raccolte sugli utenti (inclusi i dati personali), nonché la relativa base giuridica. Elaboriamo le informazioni laddove il trattamento è:

- Necessario per la stipula o l'esecuzione di un contratto con l'utente. Ad esempio

- Per adempiere ai nostri obblighi derivanti da eventuali contratti in essere con l'utente e per fornire le informazioni, i prodotti ei servizi che richiesti;
- Gestire le opportunità di lavoro presso CGI per il reclutamento e altri scopi relativi alle risorse umane; e
- Per convalidare, confermare, verificare e tenere traccia dell'account utente, dei prodotti o servizi (incluso per elaborare transazioni con carte di pagamento o per contattare l'utente in merito al proprio account, ai prodotti o servizi).

I dati personali sono necessari per la stipula o l'esecuzione di un contratto con l'utente. Senza queste informazioni, potremmo non essere in grado di stipulare ed eseguire un contratto con l'utente.

- Necessario per permetterci di ottemperare a un obbligo legale.
  - Il trattamento dei dati personali è un obbligo di legge.
- Necessario ai fini degli interessi legittimi perseguiti da una terza parte o da noi (nella misura in cui non viola i diritti e le libertà fondamentali di alcun individuo). Ad esempio
  - Per consentire la partecipazione alle funzionalità interattive dei nostri Servizi (quando si sceglie di farlo);
  - Per mantenere i nostri Servizi sicuri e protetti.
  - Per fornire supporto tecnico e per migliorare i nostri contenuti, prodotti e Servizi;
  - Per fornire all'utente le informazioni richieste e rispondere alle richieste;
  - Per informare l'utente delle modifiche ai nostri Servizi;
  - Se l'utente è già un nostro cliente, per comunicare (anche tramite e-mail e SMS) con lui al fine di fornire informazioni su beni e servizi simili a quelli che sono stati oggetto di una precedente vendita o negoziazione;
  - Per proteggere la sicurezza e l'integrità dei Siti, delle App e della nostra attività da, ad esempio, frodi, transazioni non autorizzate, reclami e altre responsabilità e gestendo l'esposizione al rischio, anche identificando potenziali hacker e altri utenti non autorizzati;
  - Ferme restando le leggi e i regolamenti applicabili, in caso di vendita, fusione, consolidamento, cambio di controllo, trasferimento di beni sostanziali, riorganizzazione o liquidazione, trasferire, vendere o

assegnare a terzi le informazioni riguardanti il rapporto dell'utente con noi, inclusi, senza limitazione, i dati personali forniti e altre informazioni riguardanti il rapporto con noi;

- Per rendere anonimi i dati storici delle App per scopi di test di programmazione;
- Per utilizzare i dati dell'utente in formato aggregato non specifico per fini di analisi statistiche e demografiche;
- Per risolvere problemi imprevisti dei dispositivi connessi e di altri prodotti CGI; e
- Qualora si utilizzi qualsiasi nostro sito o app per collegarsi a servizi terzi per utilizzare le informazioni da e sull'utente, per suo conto, per interagire con i servizi di queste terze parti in base alle richieste dell'utente.

Fornire i dati personali è necessario per erogare il servizio richiesto all'utente. In mancanza di queste informazioni, potremmo non essere in grado di erogare all'utente il relativo servizio.

- Previo consenso autorizzato fornito dall'utente, in base al paese in cui si utilizzano i nostri Servizi e conformemente alla normativa in vigore:
  - Per garantire che i contenuti dei nostri Servizi siano presentati nel modo più efficace per l'utente e il suo dispositivo e attraverso diversi Servizi;
  - Per fornire all'utente alcuni servizi nelle app o sul sito o informazioni su beni e servizi che potrebbero interessargli. Ad esempio, per inviare all'utente informazioni, newsletter, materiale promozionale e concorsi da CGI o per conto dei nostri partner commerciali, licenziatari e affiliati. Potrebbero utilizzare pixel di tracciamento o tecnologie simili per raccogliere informazioni sugli accessi degli utenti ai siti e app e potrebbero utilizzare queste informazioni per fornire pubblicità mirate dei nostri prodotti e Servizi;
  - Per migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente se si trova nel SEE, anche per riconoscere l'utente e accoglierlo nel nostro sito o app, per rendere più rapido e semplice l'utilizzo dell'account e il processo di acquisto e fornirgli contenuti personalizzati del sito o app, offerte mirate e pubblicità sui siti, app (inclusa la pubblicità geo-localizzata), o tramite email, telefono, sms o per posta;
  - Per riconoscere le attività online dell'utente nel corso del tempo e nei vari Servizi e per migliorare i nostri contenuti, prodotti e servizi; e

- Per qualsiasi altro scopo per il quale sia stato fornito un valido consenso laddove previsto dalla legge.

Fornire i propri dati personali per tali scopi è su base volontaria. Se non si desidera che i dati vengano utilizzati in tal modo, è sufficiente semplicemente non acconsentire nel momento in cui chiediamo il consenso tramite i pertinenti moduli o le app da cui raccogliamo i tuoi dati. È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, con effetto futuro, ed **esercitare sempre il proprio diritto di chiederci di non trattare i propri dati personali a fini di marketing** contattandoci come specificato nella sezione "I TUOI DIRITTI DI PRIVACY" o relativamente ai cookie, impostando le proprie preferenze sul nostro <Centro Impostazioni Privacy> sui nostri siti e app.

DIVULGAZIONE DELLE INFORMAZIONI

Conformemente alla normativa e ai regolamenti in vigore, CGI potrebbe divulgare i dati personali che raccogliamo da e sull'utente nelle seguenti modalità:

- alle nostre società affiliate, agli installatori, rivenditori e fornitori, incluse le società controllate di queste società;
- ai nostri fornitori di servizi terzi che ci forniscono funzioni di supporto aziendale, professionale o tecnico e che sono soggetti a vincoli contrattuali per garantire la riservatezza dei dati personali e per utilizzarli esclusivamente per le finalità per cui vengono divulgati;
- ai nostri rappresentanti, concessionari e altre società che ci aiutano a fornire prodotti o servizi, inclusi, a titolo esemplificativo, a realizzare l'acquisto e l'installazione per l'utente; a fornire assistenza clienti agli utenti; nell'evasione e/o nella conferma delle transazioni; a fornire i servizi richiesti dall'utente; a valutare la capacità creditizia; a fatturare e a raccogliere le somme dovute collegate agli account o ai prodotti o servizi acquistati; o a recuperare gli importi dovuti, ad esempio tramite le agenzie di recupero credito;
- ai nostri concessionari, affiliati, rivenditori e partner aziendali selezionati che potrebbero avere offerte interessanti per l'utente, anche ai fini di marketing per gli stessi;
- Ove necessario, se riteniamo che ci sia stata una violazione dei nostri termini di utilizzo o dei nostri diritti o dei diritti di terze parti;
- Per rispondere a un procedimento giudiziario o fornire informazioni alle autorità giudiziarie o agli organismi normativi o in casi di indagini su questioni correlate alla sicurezza pubblica, ove consentito dalla legge, o negli

altri casi previsti dalla legge;

- Agli utenti autorizzati di un dispositivo connesso che, a seconda del livello di autorizzazione, possono ricevere i dati del profilo utente, i dispositivi di azione e avere accesso ai registri della cronologia del dispositivo all'interno dell'App. Se non si desidera condividere questi dati con altri utenti autorizzati, è possibile rifiutare l'invito ricevuto a utilizzare l'App;
- Come diversamente descritto al momento della raccolta dati o previo consenso dell'utente ove previsto per legge o normativa; e
- Ad un acquirente o altro successore in caso di fusione, cessione, ristrutturazione, riorganizzazione, scioglimento o altra vendita o trasferimento di alcune o tutte le attività del Gruppo CGI, sia per la continuità aziendale che nell'ambito di fallimento, liquidazione o procedimento simile, in cui i dati personali detenuti dal Gruppo CGI sugli utenti dei nostri Servizi sono tra le risorse trasferite. Qualora dovessero verificarsi la vendita o trasferimento, faremo gli sforzi necessari affinché il beneficiario utilizzi i dati personali forniti tramite i Servizi conformemente alla nostra Politica sulla Privacy.

Il gruppo CGI potrebbe anche divulgare a terzi, senza limitazioni, informazioni aggregate o anonime non personali sull'utente e su altri utenti a fini di marketing o di analisi di statistiche,

TRASFERIMENTI TRANSFRONTALIERI DI DATI PERSONALI

I dati personali che noi raccogliamo dall'utente potrebbero essere trasferiti in una località all'esterno del paese in cui vengono raccolti, anche relativamente ai residenti del SEE, all'esterno del SEE. Potrebbero essere elaborate anche da personale che lavora per noi o da altre entità che agiscono in qualità di responsabili del trattamento che elaborano i dati per nostro conto al di fuori del SEE. Ciò include il personale impegnato, tra le altre cose, nell'adempimento della richiesta o ordine e nella fornitura di servizi di supporto dell'utente. Il Gruppo CGI ha implementato accordi internazionali di trasferimento dei dati sulla base delle clausole contrattuali standard dell'UE al fine di fornire garanzie adeguate per il trasferimento dei dati personali in paesi al di fuori del SEE dove non è già garantito un livello adeguato di protezione. È possibile ottenere una copia contattando **GDPR@Chamberlain.com**. Adotteremo tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i dati siano trattati in modo sicuro e soggetti a garanzie adeguate in conformità con la presente politica e la normativa applicabile.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Salvo quanto diversamente previsto dalla legge, il Gruppo CGI cancellerà anche i dati personali quando non saranno più necessari per le finalità di raccolta o altro trattamento; al momento della revoca del consenso (laddove il consenso sia la base giuridica del trattamento) se non sussiste altra base legale per il trattamento; Se l'utente si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente; quando i dati personali sono stati trattati in modo illecito; e quando è necessario per adempiere ad obblighi di legge.

Ad esempio, il gruppo CGI manterrà le informazioni di base sull'account per tutto il tempo in cui l'account è attivo o le informazioni sulla garanzia per la durata della garanzia. Allo stesso modo, il gruppo CGI conserverà lo stato del dispositivo e le informazioni di registrazione per 30 giorni, dopodiché i dati verranno automaticamente cancellati.

I TUOI DIRITTI DI PRIVACY

Conformemente alle leggi e normative in vigore, l'utente può esercitare alcuni diritti in qualsiasi momento, come descritto di seguito.

- ## Per i residenti dell'Unione Europea / Spazio Economico Europeo

Ricordiamo che è possibile esercitare in qualsiasi momento determinati diritti riconosciuti agli utenti ai sensi delle leggi e dei regolamenti applicabili, inclusi i seguenti diritti:

- Il diritto di richiedere l'accesso ai propri dati personali, che include il diritto di ottenere da noi conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano l'utente interessato e, in tal caso, l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative alle modalità con cui i dati sono processati;

- Il diritto alla rettifica o alla cancellazione dei propri dati personali, che include il diritto di completare i dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa, e alcuni diritti per richiedere la cancellazione dei dati personali senza indebito ritardo;
- Il diritto di limitare od opporsi al trattamento dei propri dati personali, che include la restrizione a continuare a trattare i dati personali in determinate circostanze (ad es. qualora l'utente contesti l'accuratezza dei propri dati

personali, il trattamento è illegale, i propri dati personali non sono più necessari ai fini del trattamento o qualora l'utente si sia altrimenti opposto al trattamento correlato al processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche);

- Il diritto alla portabilità dei dati, che include determinati diritti alla trasmissione dei dati personali da noi a un altro titolare;
- Laddove il trattamento dei dati si basi sul consenso, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento; e
- Il diritto di presentare reclamo a un'autorità di controllo.

Qualsiasi richiesta relativa ai diritti di cui sopra può essere effettuata compilando il modulo web sui diritti dell'interessato disponibile qui o inviando un'e-mail a GDPR@Chamberlain.com.

- Per i residenti della California

Se l'utente è residente in California, il California Consumer Privacy Act ("CCPA") (Paragrafo del Codice Civile 1798.100, et seq.) potrebbe offrire ai consumatori specifici diritti relativi ai propri dati personali. Tali diritti includono:

- **Le informazioni sulla raccolta, la vendita o la divulgazione**: L'utente ha il diritto di essere informato sulle categorie dei dati personali che raccogliamo, le categorie delle fonti da cui i dati personali sono stati raccolti, gli scopi aziendali o commerciali per cui i dati vengono utilizzati, divulgati o venduti e le categorie delle terze parti alle quali noi divulghiamo i dati personali, come stabilito nella presente Politica sulla Privacy.
- **Accesso a informazioni specifiche**: L'utente ha il diritto di richiederci di comunicargli alcune informazioni relative alla nostra raccolta ed utilizzo dei propri dati personali negli ultimi dodici mesi. Dopo aver verificato l'identità dell'utente, divulgheremo le informazioni specifiche personali che abbiamo raccolto, in forma scritta e inviata tramite l'account, se l'account è ancora attivo. Se l'account non è attivo, forniremo tali informazioni in formato elettronico, a scelta dell'utente, in un formato di facile utilizzo che consente all'utente di trasmettere le informazioni da un soggetto ad un altro senza alcun impedimento.
- **Diritti di richiesta di cancellazione:** L'utente ha il diritto di richiedere la cancellazione di qualsiasi dato personale che abbiamo raccolto dallo stesso e conservato, salvo alcune eccezioni.

- **Diritti di negare il consenso alla vendita dei dati personali**: L'utente ha il diritto di negare il consenso alla vendita dei propri dati personali. È possibile esercitare tale diritto compilando il nostro modulo online.

Per esercitare i diritti sopra descritti, noi dobbiamo verificare l'identità dell'utente o che l'utente abbia l'autorità di fare tale richiesta e che confermi che i dati personali si riferiscono alla persona richiedente. Per verificare l'identità dell'utente, potremmo chiedere di fornirci il nome completo, il numero di telefono e l'indirizzo.

Solamente l'utente o un rappresentante autorizzato ("Rappresentante Autorizzato") può fare una richiesta consumatore documentabile relativa ai propri dati personali. Qualora un Rappresentante Autorizzato presenti una richiesta a nome dell'utente, noi richiediamo allo stesso di dimostrarci di essere legittimato a fare tale richiesta, fornendoci dati sufficienti per poter identificare l'utente e il motivo della richiesta e almeno uno dei dati seguenti:

- autorizzazione scritta e firmata in cui si nomina il Rappresentante Autorizzato ad agire per conto dell'utente. L'utente deve dimostrare di verificare l'identità e confermarci direttamente di aver fornito al Rappresentante Autorizzato l'autorizzazione a presentare la richiesta;
- prove di aver delegato il Rappresentante Autorizzato ai sensi del Codice Civile della California; Oppure
- prove che il Rappresentante Autorizzato sia un soggetto o un'entità commerciale iscritta al Segretariato di Stato della California e che è stato autorizzato dall'utente ad agire per suo conto.

In assenza di tale documentazione, ci riserviamo il diritto di rifiutare di ottemperare alle richieste di informazioni da terzi.

L'utente può anche presentare una richiesta consumatore documentabile per conto del proprio figlio minorenne.

- **Non Discriminazione**: Salvo ove previsto dalla normativa in vigore, non faremo discriminazioni nei confronti dell'utente per aver esercitato i propri diritti di privacy ai sensi del CCPA o della normativa in vigore, ad esempio negando la possibilità di beni o servizi; tariffando prezzi o percentuali diversi per beni o servizi, anche tramite l'utilizzo di sconti o altri vantaggi o applicando penalità; offrendo un livello qualitativo diverso di beni o servizi; oppure proponendo un prezzo o una percentuale diversa per i beni o servizi o un livello qualitativo diverso di beni o servizi.

Se l'utente è un residente nella California e vorrebbe richiedere una copia di questa informativa o esercitare i propri diritti ai sensi del CCPA, si prega di contattarci:

- Cliccare qui per accedere al modulo online per le Richieste sui Diritti del Consumatore
- È possibile inviare le richieste per posta, telefono o via email a:
  The Chamberlain Group LLC
  All'attenzione: Dipartimento Conformità
  300 Windsor Drive
  Oak Brook, IL 60523
  Telefono: 833-620-0260
  Email: privacy@chamberlain.com

Il gruppo CGI accuserà ricevuta della richiesta entro 10 giorni e spiegherà come intende trattare la richiesta. Il gruppo CGI successivamente risponderà alla richiesta entro 45 giorni. Il gruppo CGI potrebbe impiegare altri 45 giorni (per un totale di 90 giorni) per elaborare la richiesta, ma in questi casi, il gruppo CGI fornirà una risposta e una spiegazione del motivo per cui impiega oltre 45 giorni per rispondere alla richiesta.

Le terze parti non affiliate sono indipendenti dal gruppo CGI e se l'utente desidera ricevere informazioni sulle proprie scelte di divulgazione o di non ricevere più comunicazioni da questi terzi, l'utente dovrà contattare direttamente queste terze parti non affiliate.

Divulgazione dei dati personali a fini commerciali

Nei dodici mesi precedenti alla data di entrata in vigore della presente Politica sulla Privacy, potremmo aver divulgato i dati personali dell'utente a fini commerciali alle seguenti categorie di terze parti:

Categorie di dati personali	**Categorie di terze parti**
Identificativi personali (ad es. nome, indirizzo, indirizzo email, telefono o numero di cellulare)	• Società affiliate e controllate; • Partner commerciali, tra cui, ad esempio, i nostri rivenditori, fornitori e partner di integrazione; • Fornitori di servizi che svolgono funzioni di supporto professionale o tecnico; • Fornitori di servizi di logistica; • Utenti autorizzati o che hanno autorizzato l'utente ad utilizzare un

	dispositivo connesso o un prodotto tramite la nostra app; • Partner di marketing, tra cui, ad esempio, organismi che ci aiutano con le ricerche di mercato o la pubblicità online; e • Organismi di servizi professionali, qual revisori esterni o studi legali.
Dati personali (ad es. firma, dettagli del contatto, ID utente o altre informazioni simili)	• Società affiliate e controllate; • Partner commerciali, tra cui, ad esempio, i nostri rivenditori, fornitori e partner di integrazione; • Fornitori di servizi che svolgono funzioni di supporto professionale o tecnico; • Fornitori di servizi di logistica; • Utenti autorizzati o che hanno autorizzato l'utente ad utilizzare un dispositivo connesso o un prodotto tramite la nostra app; • Partner di marketing, tra cui, ad esempio, organismi che ci aiutano con le ricerche di mercato o la pubblicità online; e • Organismi di servizi professionali, qual revisori esterni o studi legali.
Informazioni di classificazione protette (ad es. età, sesso, genere, nazionalità, data di nascita o stato civile)	• Partner commerciali, tra cui, ad esempio, i nostri rivenditori, fornitori e partner di integrazione; • Fornitori di servizi che svolgono funzioni di supporto professionale o tecnico; e • Partner di marketing, tra cui, ad

	esempio, organismi che ci aiutano con le ricerche di mercato o la pubblicità online.
Informazioni commerciali (ad es. numero della carta di credito o di debito o altre informazioni finanziarie, informazioni sui prodotti o sulle attrezzature acquistate o spese sostenute e altre informazioni relative alle vostre transazioni)	• Società affiliate e controllate; • Partner commerciali, tra cui, ad esempio, i nostri rivenditori, fornitori e partner di integrazione; e • Fornitori di servizi che svolgono funzioni di supporto professionale o tecnico.
Dati biometrici	• Fornitori di servizi che svolgono funzioni di supporto professionale o tecnico.
Informazioni audio o video (ad es. immagini video e audio dell'utente e di coloro che rientrano nel raggio della fotocamera)	• Fornitori di servizi che svolgono funzioni di supporto professionale o tecnico.
Informazioni di geo-localizzazione (ad es. computer, dispositivo mobile o altri dispositivi elettronici utilizzati per accedere a un sito o app)	• Partner commerciali, tra cui, ad esempio, i nostri rivenditori, fornitori e partner di integrazione; e • Fornitori di servizi che svolgono funzioni di supporto professionale o tecnico.
Informazioni sull'uso di Internet (ad es. durata di navigazione, informazioni sui cookie, Internet Protocol ("IP"), indirizzo o cronologia online)	• Partner commerciali, tra cui, ad esempio, i nostri rivenditori, fornitori e partner di integrazione; • Fornitori di servizi che svolgono funzioni di supporto professionale o tecnico; e • Partner di marketing, tra cui, ad esempio, organismi che ci aiutano con le ricerche di mercato o la pubblicità online.

Informazioni sull'account dell'utente (ad es. numero dell'account CGI, informazioni sugli utenti autorizzati di un account che hanno accesso a un dispositivo connesso o a un'app, fotografie (se scegliete di caricarle) o avatar che scegliete di caricare (ove disponibile))	• Partner commerciali, tra cui, ad esempio, i nostri rivenditori, fornitori e partner di integrazione; • Fornitori di servizi che svolgono funzioni di supporto professionale o tecnico; e • Utenti autorizzati o che hanno autorizzato l'utente ad utilizzare un dispositivo connesso o un prodotto tramite la nostra app.
Inferenze tratte dai dati personali (ad es. un profilo che rispecchia le scelte, le caratteristiche, le tendenze, le predisposizioni, il comportamento, gli atteggiamenti, l'intelligenza, le capacità e attitudini di un individuo)	• Partner commerciali, tra cui, ad esempio, i nostri rivenditori, fornitori e partner di integrazione; e • Partner di marketing, tra cui, ad esempio, organismi che ci aiutano con le ricerche di mercato o la pubblicità online.

Vendita dei dati personali

Nei dodici mesi precedenti alla data di entrata in vigore della presente Politica sulla Privacy, potremmo aver venduto a terzi - come definito dal CCPA- alcune categorie di dati personali dell'utente.

Potremmo aver venduto o divulgato a titolo oneroso alcune categorie di dati personali dell'utente ai nostri partner commerciali (ad es. partner di integrazione che integrano i nostri Servizi e ai quali l'utente sceglie di collegare uno dei nostri prodotti o Servizi). Le categorie di dati personali che divulghiamo ai partner commerciali in queste modalità potrebbero includere gli identificatori personali; dati personali; informazioni commerciali; informazioni sull'uso di internet; e informazioni sull'account dell'utente. Per esercitare il proprio diritto di negare il consenso alla vendita dei propri dati personali ai nostri partner commerciali, si prega di compilare il nostro modulo "Non Vendere le mie informazioni personali" o di contattarci utilizzando le informazioni contenute nella sezione "Contattaci" di seguito.

Come molti organismi, noi ci avvaliamo di servizi che forniscono pubblicità personalizzate all'utente. Per presentare queste pubblicità, potremmo rendere disponibili o trasferire i dati personali (ad es. informazioni sull'uso di internet, come

la cronologia di navigazione, identificativi online, come l'indirizzo IP e inferenze tratte dall'utilizzo dai nostri servizi od altri) ai nostri partner di marketing (ad es. organismi che erogano servizi pubblicitari o analitici). Nella misura in cui questa "vendita" ai sensi dell'interpretazione del CCPA contempla questa pubblicità e procedure di analisi, l'utente può richiedere di negare il consenso, compilando il nostro modulo "Non vendere le mie informazioni personali" o contattandoci utilizzando le informazioni contenute nella sezione "Contattaci" di seguito. L'utente può anche modificare le impostazioni del proprio dispositivo o del browser per scegliere come condividere a terzi i propri dati sull'uso di internet e i dati del dispositivo. Si veda la sezione "Raccolta delle Informazioni", paragrafo "Cookie utilizzati sui Servizi", per i riferimenti agli strumenti per modificare le proprie preferenze.

- Per i residenti in Australia e Nuova Zelanda

Disposizioni sulla Privacy applicabili

Per gli utenti che accedono ai nostri siti in Australia e Nuova Zelanda, le disposizioni sulla privacy applicabili che applichiamo includono:

- In Australia, la *Legge sulla Privacy del 1988* (Cth) che comprende i Principi sulla Privacy Australiani, la *Legge sullo Spam del 2003* (Cth), la *Legge sui registri di divieto di chiamata del 2006* (Cth) e le leggi sulla privacy della salute di stato/territorio applicabili e tutte le norme obbligatorie o le regole del settore; e

- In Nuova Zelanda, tutte le norme neozelandesi, gli statuti e i regolamenti applicabili, inclusi, a titolo esemplificativo, la *Legge sulla Privacy del 2020* e la *Legge sui messaggi elettronici non desiderati del 2007*.

In questa sezione della Politica sulla Privacy, la dicitura "Informazioni personali" include, ove applicabile, in Australia, il significato dato a "Informazioni personali" ai sensi della *Legge sulla Privacy del 1988* (Cth), e in Nuova Zelanda, il significato dato alla stessa dicitura ai sensi della *Legge sulla Privacy del 2020 (NZ).*

Utilizzare le informazioni personali

Se utilizziamo i dati personali per contattare l'utente e l'utente non lo desidera, o se l'utente indica una preferenza per un mezzo di comunicazione, si prega di farcelo sapere e noi rispetteremo queste preferenze. Qualora l'utente scelga di continuare ad avere relazioni con noi, deduciamo che decida di consentire all'utilizzo dei dati personali da parte nostra, a condizione di seguire le modalità presentate nella presente Politica sulla Privacy e di rispettare la normativa.

Conservazione e divulgazione delle informazioni personali

I residenti in Australia e Nuova Zelanda che accedono e utilizzano i siti sono informati che i propri dati personali potrebbero essere conservati e trattati all'estero. I paesi esteri in cui i dati potrebbero essere conservati includono gli USA (poiché il Gruppo The Chamberlain LLC ha sede legale in Illinois) e altre località dove il gruppo Chamberlain ha attività. Quando traferiamo o divulghiamo le informazioni personali dell'utente in queste modalità, prendiamo delle misure per garantire che vengano trattate allo stesso modo e per rispettare la normativa in vigore. Ove ragionevolmente possibile, noi cerchiamo di lavorare con informazioni e dati da cui le informazioni personali sono state rimosse.

Richieste di accedere alle proprie informazioni personali e reclami sulla privacy

L'utente può contattarci per richiedere di accedere alle proprie informazioni personali, per correggerle o presentare un reclamo sulla privacy. I dettagli per contattarci sono indicati di seguito.

Risponderemo alle richieste di accesso alle informazioni personali dell'utente che conserviamo in tempi ragionevoli, anche se non siamo in grado di permettere l'accesso all'utente (nel caso in cui non disponiamo più delle informazioni).

Non addebitiamo alcuna spesa per le richieste di accesso, ma potremmo addebitare un importo ragionevole per coprire i costi associati alla procedura di accesso e di recupero dati.

Per i reclami sulla privacy, fisseremo, in accordo con l'utente, delle procedure, tra cui anche i tempi, per cercare di risolvere il reclamo.

- Per i residenti in Canada

Disposizioni sulla Privacy applicabili

Per gli utenti del Canada che accedono al sito o app, gli obblighi sulla privacy applicabili che rispettiamo includono: la *Legge sulla protezione delle informazioni personali e i documenti elettronici*, (S.C. 2000, c. 5), *Una legge per promuovere l'efficienza e l'adattabilità dell'economia canadese, regolamentando alcune attività che scoraggiano il ricorso ai mezzi elettronici per svolgere attività commerciali e per modificare la legge sulla Commissione per la radio-televisione e telecomunicazioni Canadesi, la Legge sulla Competitività, la Legge sulla protezione delle informazioni personali e i documenti elettronici e la Legge sulle Telecomunicazioni* (S.C. 2010, c. 23), le *Norme sulle Telecomunicazioni non desiderate*, (Decisione Telecom sulla Commissione per la radio-televisione e

telecomunicazioni Canadesi 2007-48, e successive modifiche) e la legge provinciale sulla privacy in vigore e tutte le norme obbligatorie o le regole del settore.

In questa sezione della Politica sulla Privacy, la dicitura "Informazioni personali" include il significato dato a "Informazioni personali" ai sensi della *Legge sulla protezione delle informazioni personali e i documenti elettronici* , (S.C. 2000, c. 5).

Utilizzare le informazioni personali

Se utilizziamo le informazioni personali per contattare l'utente e l'utente non lo desidera, o se l'utente indica una preferenza per un mezzo di comunicazione, si prega di farcelo sapere e noi rispetteremo queste preferenze. Qualora l'utente scelga di continuare ad avere relazioni con noi, deduciamo che decida di consentire all'utilizzo delle informazioni personali da parte nostra, a condizione di seguire le modalità presentate nella presente Politica sulla Privacy e di rispettare la normativa.

Conservazione e divulgazione delle informazioni personali

I residenti in Canada che accedono e utilizzano i siti sono informati che i propri dati personali potrebbero essere raccolti, conservati e trattati dal gruppo CGI e dai suoi fornitori di servizi che hanno sede in altri paesi, tra cui gli USA (poiché il Gruppo The Chamberlain LLC ha sede legale in Illinois), Germania, Francia, Regno Unito, Paesi Scandinavi, Benelux, Europa del sud e dell'est, Medio Oriente, Sud Africa, Australia, Nuova Zelanda, Messico, America centrale e Sud America, Singapore e Cina. Quando traferiamo o divulghiamo le informazioni personali dell'utente in queste modalità, prendiamo delle misure per garantire che vengano trattate allo stesso modo e per rispettare la normativa in vigore. Ove ragionevolmente possibile, noi cerchiamo di lavorare con informazioni e dati da cui le informazioni personali sono state rimosse. Se si desidera ricevere ulteriori informazioni sul nostro utilizzo dei fornitori di servizi a livello globale, si prega di contattarci all'indirizzo indicato di seguito.

Richieste di accesso alle proprie informazioni personali e reclami sulla privacy

L'utente può contattarci per richiedere di accedere alle proprie informazioni personali, per correggerle o presentare un reclamo sulla privacy. I dettagli per contattarci sono indicati di seguito. Per prevenire richieste di accesso e cancellazioni fraudolente, noi richiederemo informazioni sufficienti per permetterci di identificare la persona che presenta la richiesta prima di avviare l'accesso o di apportare modifiche.

Risponderemo alle richieste di accesso alle informazioni personali dell'utente che conserviamo in tempi ragionevoli. Il diritto di accesso dell'utente non è indiscusso.

Noi potremmo rifiutare l'accesso come consentito dalla normativa canadese in vigore, nelle situazioni in cui l'accesso:

- Potrebbe divulgare:
    - Le informazioni personali di un altro individuo; Oppure
    - Segreti industriali o altre informazioni commerciali riservate;
- È soggetto al segreto professionale tra avvocato e cliente o di un contenzioso o un segreto professionale o vincolo di tipo professionale;
- Non esiste, o il gruppo CGI non ne è in possesso o non può trovarlo;
- Potrebbe ragionevolmente rappresentare una minaccia per la vita o la sicurezza di un altro individuo; Oppure
- Potrebbe danneggiare o interferire con le attività delle forze dell'ordine o altre funzioni investigative o normative di autorità autorizzate per legge a svolgere tali funzioni.

Non addebitiamo alcuna spesa per le richieste di accesso, ma potremmo addebitare un importo ragionevole per coprire i costi associati alla procedura di accesso e di recupero dati. Qualora l'utente abbia l'accesso e dimostri che le informazioni personali di cui siamo in possesso sono scorrette o incomplete, noi le correggeremo o integreremo, ove consentito.

Per i reclami sulla privacy, fisseremo, in accordo con l'utente, delle procedure, tra cui anche i tempi, per cercare di risolvere il reclamo.

LINK AD ALTRI SITI WEB

I siti, le app e i messaggi email inviati da noi potrebbero contenere link a siti web e app di terzi, che potrebbero avere politiche sulla privacy diverse dalla nostra. L'utente dovrebbe essere a conoscenza del fatto che la raccolta, la conservazione e l'utilizzo di tuti i dati forniti su questi siti web saranno gestiti ai sensi della politica sulla privacy della società che fornisce il sito web e non della presente Politica sulla Privacy. Il Gruppo CGI invita a leggere le informative sulla privacy e i termini e le condizioni dei siti Web e delle App collegati o a cui si fa riferimento. I siti Web di terze parti considerati possono inviare i propri cookie e altri dispositivi di tracciamento, registrare l'indirizzo IP e raccogliere dati o richiedere dati personali in altro modo. Non siamo responsabili per le pratiche di questi siti web o app.

FORO PUBBLICO

Tutte le informazioni che l'utente potrebbe divulgare in blog, in bacheche, in chat o in altri luoghi pubblici su un sito o app o altri siti web di terze parti a cui il sito o app potrebbero essere collegati, diventano di dominio pubblico. Si prega di procedere con cautela quando si divulgano dati personali in questi spazi pubblici. Ci riserviamo il diritto di rimuovere post o contenuti a nostra totale discrezione.

PRIVACY DEI MINORENNI

La protezione della privacy dei minorenni è importante per noi. I nostri siti o app non sono rivolti ai minori di età inferiore ai 13 anni (16 ove consentito dalla legge), né raccogliamo deliberatamente dati personali da questi soggetti. Qualora venissimo a conoscenza che un minore abbia fornito informazioni di identificazione personale su un sito o app, faremo ogni sforzo ragionevole per rimuovere tali informazioni dai file di questi siti o app. Se si ritiene che potremmo avere acquisito informazioni da o su un bambino di età inferiore ai 16 anni, si prega di contattarci all'indirizzo GDPR@Chamberlain.com.

SICUREZZA DEI DATI

Abbiamo adottato determinate misure fisiche, amministrative e tecniche per salvaguardare le informazioni che raccogliamo da e sui nostri clienti, visitatori del sito e dell'App. Sebbene compiamo ogni ragionevole sforzo per garantire l'integrità e la sicurezza della nostra rete e dei nostri sistemi, non possiamo garantire le nostre misure di sicurezza. Quando l'utente inserisce dati sensibili (come le informazioni sulla carta di credito) sui nostri moduli, noi codifichiamo la trasmissione di questi dati utilizzando tecnologia secure socket layer (SSL).

OPZIONI E ACCESSO DELL'UTENTE AI PROPRI DATI PERSONALI

Vi offriamo la possibilità di negare il consenso di trattare i dati personali quando noi li trattiamo in base al nostro interesse legittimo o di terze parti o quando noi trattiamo i dati personali a fini di marketing. Per "negare il consenso" a ricevere altri messaggi e-mail di marketing dal gruppo CGI, l'utente può cliccare sul link "annulla iscrizione" in fondo al messaggio e-mail di marketing o cliccando qui. Per accedere, modificare o aggiornare le proprie

informazioni conservate dal gruppo CGI, si prega di accedere alla pagina del Profilo Account sui siti e app, dove si possono visualizzare, aggiornare o modificare i propri dati personali e aggiornare il proprio profilo di membro, la password e le informazioni associate. L'utente può gestire le proprie preferenze sull'uso dei Cookie tramite il nostro <Centro Impostazioni Privacy> sui nostri siti e app.

In caso di ulteriori domande sull'accesso o la modifica dei propri dati personali, si prega di contattarci nella sezione "Titolare del trattamento e informazioni di contatto" di seguito.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E INFORMAZIONI DI CONTATTO

Ci auguriamo che la presente Politica sulla Privacy risponda a ogni quesito sulla raccolta, utilizzo e divulgazione dei dati personali dell'utente. In caso di ulteriori domande su questa Politica sulla Privacy o sulle pratiche in essa descritte, si prega di contattarci all'indirizzo:

- Cliccare qui per accedere al nostro modulo online per le Richieste sui Diritti del Consumatore

- Per le persone provenienti da USA e Canada, si prega di contattarci per posta, telefono o via email all'indirizzo:

  The Chamberlain Group LLC
  All'attenzione: Dipartimento Conformità
  300 Windsor Drive
  Oak Brook, IL 60523
  833-620-0260
  Email: privacy@chamberlain.com

- Per le persone provenienti dall'UE o dal SEE, si prega di contattarci per posta, telefono o via email all'indirizzo:

  Chamberlain GmbH
  Saar-Lor-Lux-Str.19
  D-66115 Saarbrucken
  Email: GDPR@Chamberlain.com
  +(49) 681 87080-0

In caso di domande o dubbi sulla presente politica e sulle nostre pratiche in materia di privacy, è inoltre possibile contattare il responsabile della protezione dei dati di Chamberlain GmbH all'indirizzo:

Dr. Sebastian Kraska Rechtsanwalt,
Dipl.-Kfm.
Externer Datenschutzbeauftragter

IITR Datenschutz GmbH
Marienplatz 2
80331 Monaco, Germania(49) 89-1891-7360

GDPR@Chamberlain.com

Sitz: Eschenrieder Str. 62c, 82194 Gröbenzell

Registergericht: Amtsgericht München
Handelsregisternummer: HRB 170081
Geschäftsführer: Dr. Sebastian Kraska
USt.-ID. GmbH: DE256675995
USt.-ID. RA: DE814144498

- Per le persone provenienti da Australia e Nuova Zelanda, si prega di contattarci per posta, telefono o via email all'indirizzo:

  Chamberlain Group
  1/75 Epping Rd
  North Ryde, NSW, 2113
  privacy@chamberlain.com

- Per le persone provenienti dal Medio Oriente, si prega di contattarci per posta, telefono o via email all'indirizzo:

  Chamberlain Group
  All'attenzione: Dipartimento Conformità
  300 Windsor Drive,
  Oak Brook, IL 60523
  +1-833-620-0260

  Posta ordinaria – Medio Oriente:
  Chamberlain Group,
  PO Box 454495
  privacy@chamberlain.com

REVISIONI DELLA NOSTRA INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il gruppo CGI si riserva il diritto in qualsiasi momento, a sua totale discrezione, di cambiare, modificare, integrare, rimuovere, o revisionare in altro modo delle parti della presente Politica sulla Privacy. In questo caso, informeremo l'utente delle modifiche sul sito o app inserendo una copia alla versione precedente della Politica sulla Privacy. La data dell'ultima revisione della presente politica è identificata nella parte superiore della pagina. Continuare ad utilizzare il sito o app a seguito delle modifiche a questi termini significa che l'utente ha accettato queste modifiche. In caso di modifiche alla presente Politica sulla Privacy, l'utente ne verrà adeguatamente informato.