

Globale Datenschutzrichtlinie

Inhaltsverzeichnis

Globale Datenschutzrichtlinie	1
Einleitung	2
Informationen, die wir erfassen	3
• Informationen, die Sie bereitstellen oder die wir direkt über Sie erfassen, wenn Sie unsere Dienste nutzen	3
• Von Dritten oder anderen Quellen gesammelte Informationen	5
• Automatisch erfasste Informationen	6
• Auf unseren Diensten verwendete Cookies	7
• Für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum: Informationen zur Nutzung von Google Analytics	8
• Kombination von Informationen	10
Verwendung der Informationen	10
Weitergabe von Informationen	13
Grenzüberschreitende Übertragung von Personenbezogenen Daten	15
Datenaufbewahrung	15
Ihre Datenschutzrechte	16
• Für Einwohner der Europäischen Union / des Europäischen Wirtschaftsraums	16
• Für Einwohner von Kalifornien	17
• Für Einwohner von Australien und Neuseeland	23
• Für Einwohner von Kanada	25
Links auf andere Websites	27
Öffentliche Foren	28
Privatsphäre von Kindern	28
Datensicherheit	28
Ihre Optionen und Ihr Zugang zu Ihren	

PERSONENBEZOGENEN DATEN.....	28
DATENVERANTWORTLICHER UND KONTAKTINFORMATIONEN.....	29
ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE	31

Datum des Inkrafttretens: 25. Oktober 2021

EINLEITUNG

Die Chamberlain Group LLC und ihre Zweigniederlassungen und Nachfolgeunternehmen, die weiter unten unter „Datenverantwortlicher und Kontaktinformationen“ aufgelistet sind (kollektiv „CGI“, „wir“ oder „uns“), haben sich verpflichtet, Ihre Privatsphäre zu schützen. Verweise in diesen Richtlinien auf „CGI“, „wir“ und „uns“ sind Verweise auf das Unternehmen, das für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist. Dieses Unternehmen wird auch als Datenverantwortlicher bezeichnet.

Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt die Arten von Informationen, die CGI von Ihnen und über Sie sammelt, wenn Sie die Websites www.chamberlain.com, www.liftmaster.com, www.chamberlaingroup.com, www.myq.com, <https://dealer.liftmaster.com>, www.chamberlain.eu, www.liftmaster.eu, www.myliftmaster.eu, www.mychamberlain.eu, <https://chamberlain.de/de-de/shop/webshop-selector>, https://www.shopssl.de/epages/es122868.sf/de_DE/?ObjectPath=/Shops/es122868, gomerlin.com.au, gomerlin.co.nz, grifco.com.au, chamberlaindiy.com.au, chamberlaindiy.co.nz oder eine andere unserer Websites besuchen, auf der diese Datenschutzrichtlinie veröffentlicht wird (jede dieser Adressen gilt dabei als „Website“), wenn Sie unsere mobilen Anwendungen nutzen (jede dieser Anwendungen gilt dabei als „App“), einschließlich aber nicht beschränkt auf myQ[®] und myQ Community, wenn Sie unsere Produkte und/oder Dienstleistungen nutzen, einschließlich aber nicht beschränkt auf Tend Insights, IPAC, CapXL, CapXLV, LiftMaster Cloud Services und HomeBridge, oder wenn Sie auf andere Weise mit uns in Kontakt treten oder unsere Dienste in Anspruch nehmen, wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben. Die Websites, Apps und anderen Interaktionen bilden zusammen die „Dienste“. Diese Datenschutzrichtlinie erklärt zudem, wie wir diese Informationen verwenden und offenlegen, sowie unsere Fähigkeit, bestimmte Verwendungen Ihrer personenbezogenen Daten zu kontrollieren.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzrichtlinie sorgfältig durch. Durch die Nutzung unserer Dienste stimmen Sie der Erfassung, Verwendung und Offenlegung Ihrer

personenbezogenen Daten, wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben, zu. Wenn Sie einer der Bedingungen in dieser Datenschutzrichtlinie nicht zustimmen, verwenden Sie die Dienste bitte nicht und stellen Sie keine personenbezogenen Daten zur Verfügung.

INFORMATIONEN, DIE WIR ERFASSEN

- Informationen, die Sie bereitstellen oder die wir direkt über Sie erfassen, wenn Sie unsere Dienste nutzen

Wir erfassen verschiedene Arten von Informationen von und über die Nutzer unserer Dienste. Dazu zählen Informationen, die nach geltendem Recht als personenbezogene Daten, personenbezogene Informationen oder persönlich identifizierbare Informationen definiert werden („personenbezogene Daten“).

Zu den personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erfassen, zählen beispielsweise:

- Persönliche Identifikatoren, wie z.B. Name, Postanschrift und Postleitzahl, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Handynummer oder regierungsseitig ausgestellte Kennnummern;
- Kaufmännische Informationen, wie z.B. Kredit- oder Debitkartennummer oder andere Finanzinformationen (beispielsweise wenn Sie sich bei uns auf eine Stelle bewerben, soweit gesetzlich zulässig);
- Arbeitgeberbezogene Informationen, wie z.B. Ihr Titel und Name, Adresse und Telefonnummer des Unternehmens oder die Mitarbeiter-ID-Nummer;
- Händler-ID;
- Benutzerkontoinformationen, wie z.B. die CGI Kontonummer, Benutzer-ID oder das Passwort;
- Informationen in Bezug auf die eingekauften Produkte, Geräte oder Dienste;
- Informationen, die Sie uns über autorisierte Nutzer (z.B. Gäste oder Miteigentümer) bereitstellen, die möglicherweise Zugriff auf Ihre Geräte haben oder in der Lage sind, Ihre verbundenen Geräte über eine unserer Websites oder Apps zu bedienen. Zu den Informationen, die Sie über Ihre autorisierten Nutzer bereitstellen, zählen z.B. deren Namen oder E-Mail-Adressen;
- Fotos (falls Sie ein Foto hochladen) oder Avatare, die Sie hochladen (soweit verfügbar) und
- Gebühren, die Ihnen entstehen, sowie andere Informationen im Zusammenhang mit Ihren Transaktionen.

Je nachdem, in welchem Land Sie unsere Dienste nutzen, und vorbehaltlich geltender Gesetze zählen zu den personenbezogenen Daten, die wir über Sie erfassen, unter anderem:

- Biometrische Daten, wie z.B. Gesichtserkennung;
- Videobilder und Audiodateien von Ihnen und von Personen, die in Reichweite Ihrer Kameras sind und
- Geschützte Klassifizierungsinformationen, wie z.B. Alter, Geschlecht, Nationalität, Geburtsdatum oder Familienstand.

Wir erfassen diese personenbezogenen Daten über unsere Dienste direkt von Ihnen, wenn Sie beispielsweise:

- Formulare auf unseren Websites oder in unseren Apps ausfüllen. Dazu zählen Informationen, die Sie bereitstellen, wenn Sie sich für unsere Produkte, Dienstleistungen, Newsletter, E-Mails und andere Arten von Informationsmaterial anmelden; wenn wir Ihre Anfragen in Bezug auf Produkte, technische Datenblätter, technischen Support und Kundenservice bearbeiten und beantworten; wenn Sie nach einem Einzelhändler oder Anbieter suchen oder wenn Sie Feedback zu unseren Diensten abgeben.
- Wenn Sie sich auf unseren Apps für ein Konto registrieren oder die Apps auf andere Weise nutzen. Zu diesen Informationen gehören z.B. Registrierungsdaten, wie Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse, oder die verbundenen Geräte, die Sie installiert haben.
- Wenn Sie Informationen über autorisierte Nutzer (z.B. Gäste oder Miteigentümer) bereitstellen, die möglicherweise Zugriff auf Ihre Geräte haben oder in der Lage sind, Ihre verbundenen Geräte über eine unserer Websites oder Apps zu bedienen. Zu den Informationen, die Sie über Ihre autorisierten Nutzer bereitstellen, zählen z.B. deren Namen oder E-Mail-Adressen.
- Wenn Sie mit uns korrespondieren. Dazu zählen Informationen und personenbezogene Daten, die in den Unterlagen und Kopien Ihrer Korrespondenz enthalten sind, einschließlich Ihrer Teilnahme an einer Umfrage oder Werbeaktion, Ihrer Bitte um Informationen oder wenn Sie uns auf andere Weise kontaktieren.
- Wenn Sie eines unserer Produkte oder verbundenen Geräte oder Dienste nutzen oder sich dafür registrieren. Wir sammeln Einzelheiten über Aktionen, die Sie oder Ihre autorisierten Nutzer über unsere Apps initiieren. Wir erfassen

zum Beispiel Protokolle, wenn ein Garagentor über unsere Dienste geöffnet oder geschlossen wird. Diese Daten können anderen autorisierten Nutzern, je nach deren Berechtigungsstufe, über die Geräteverlaufsprotokolle innerhalb der App zur Verfügung stehen, und und

- Wenn Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung kaufen. Wir erfassen kaufmännische Informationen, wie z.B. Kredit- oder Debitkartennummern oder andere Finanzinformationen.
- Von Dritten oder anderen Quellen gesammelte Informationen

Vorbehaltlich geltender Gesetze können wir personenbezogene Daten oder andere Informationen über Sie von Dritten oder anderen Quellen erlangen und diese Informationen mit denen kombinieren, die wir über unsere Dienste von Ihnen und über Sie erfassen. Diese Informationen beinhalten sind aber nicht beschränkt auf:

- Informationen, die wir über Ihre Kommunikation mit Dritten erhalten, wie z.B. über unser Netzwerk unabhängiger Einzelhändler und/oder Anbieter;
- Informationen, die wir über Ihre Transaktionen mit uns oder unseren Einzelhändlern erhalten, einschließlich der Ihnen entstehenden Gebühren;
- Informationen über Ihre Kredithistorie oder andere öffentlich verfügbare Informationen über Sie von Kreditauskunfteien;
- Alle anderen Informationen, die über Unternehmen erlangt werden, die Geschäftsbeziehungen mit uns unterhalten, wie z.B. unsere Lizenznehmer, verbundenen Unternehmen und Geschäftspartner, und
- Informationen, einschließlich Ihres Namens und Ihrer E-Mail-Adresse, die von einem anderen Nutzer bereitgestellt wurden, um Sie einzuladen, ein Konto als autorisierter Nutzer eines verbundenen Geräts oder eines unserer Produkte einzurichten.

Vorbehaltlich geltender Gesetze können wir auch Informationen und personenbezogene Daten über Sie von anderen Online-Quellen erhalten, einschließlich, wenn Sie über unsere offiziellen Unternehmensseiten in den sozialen Netzwerken (wie z.B. Facebook) oder über die „Apps“ auf diesen Seiten mit uns in Kontakt treten. Diese Informationen beinhalten sind aber nicht beschränkt auf Namen, Benutzernamen, demografische Informationen, aktualisierte Adress- oder Kontaktinformationen, Interessen sowie öffentlich zugängliche Daten z.B. aus den sozialen Medien oder aus Online-Aktivitäten. Wir können diese Informationen mit den Informationen kombinieren, die wir über unsere Dienste von Ihnen und über Sie erfassen.

- **Automatisch erfasste Informationen**

Wenn Sie unsere Dienste nutzen oder über unsere Dienste mit uns interagieren, verwenden wir, wie viele andere Websites und „Apps“ auch, automatische Datenerfassungstechnologien, um bestimmte Informationen über Ihre Geräte, Ihr Browsing-Verhalten, Ihre Browsing-Muster und verbundene Geräte zu erfassen, einschließlich:

- Einzelheiten über Ihre Besuche bei unseren Diensten, einschließlich Ressourcen, auf die Sie bei unseren Diensten zugreifen und die Sie nutzen, die Bereiche oder Seiten auf der Website oder App, die Sie besuchen, die Zeit, die Sie auf einer Website oder App verbringen, Traffic-Daten, Standortdaten, Protokolle, Sprache, Datum und Zeit des Zugriffs, Zugriffshäufigkeit auf die Website oder App, sonstige Clickstream- oder Website-/App-Nutzungsdaten, E-Mails, die Sie öffnen, Weiterleitungen oder Klickraten auf unserer Website oder App und sonstige Kommunikationsdaten;
- Informationen über Ihren Computer, Ihre Mobilgeräte und Ihre Internetverbindung, einschließlich IP-Adresse, Geolokalisierung, Betriebssystem, Software-Version, Handymodell, Handy-Betriebssystem, Domain-Name, von dem Sie auf unsere Dienste zugreifen, und Browsertyp;
- Geräteinformationen, einschließlich Modell, Seriennummer und technische Informationen über das von Ihnen installierte Gerät sowie sonstige Informationen, die Sie über das Produkt teilen, während Sie unsere Dienste nutzen, einschließlich aber nicht beschränkt auf den Gerätestatus für Produkte für den Eingangsbereich sowie Protokollierungsdaten bezüglich der Geräteverwendung;
- Einzelheiten zu verweisenden Websites (URL);
- Einzelheiten zu Aktionen, die Sie oder Ihre autorisierten Nutzer mit Ihren verbundenen Geräten über unsere Apps initiieren. Bitte beachten Sie, dass diese Daten auch anderen autorisierten Nutzern, je nach deren Berechtigungsstufe, über die Geräteverlaufsprotokolle innerhalb der App zur Verfügung stehen können, wie weiter unten im Abschnitt „Offenlegung Ihrer Informationen“ beschrieben wird, und
- Anonymisierte historische App-Daten für Programmier-Testzwecke.

Bei den Informationen, die wir automatisch erfassen, handelt es sich um statistische Daten, die uns dabei helfen, unsere Dienste zu verbessern, und um Ihnen einen besseren und personalisierteren Service anzubieten, indem es uns möglich ist:

- Traffic-Muster zu bestimmen;

- Besuche zu zählen;
 - Traffic-Quellen zu bestimmen, damit wir die Leistung und Sicherheit unserer Dienste messen und verbessern können;
 - Zu erfahren, welche Seiten und Inhalte am beliebtesten und unbeliebtesten sind;
 - Suchmuster zu beobachten, um intuitivere Navigationshinweise bereitstellen zu können;
 - Die Benutzerhäufigkeit und -aktualität zu bestimmen und
 - Unerwartete Probleme mit Ihren verbundenen Geräten zu beheben.
- **Auf unseren Diensten verwendete Cookies**

Wir und bestimmte Drittparteien verwenden Cookies, Webbeacons, Pixel Tags, JavaScript und andere Technologien, um bestimmte Informationen über die Besucher unserer Websites oder Apps und über Interaktionen mit unseren E-Mails und mobilen oder Online-Anzeigen zu erfassen. Wir können diese Informationen verwenden, um analytische und bestimmte statistische Informationen zu erhalten, die uns die Möglichkeit geben, unsere Websites und Apps zu verbessern und Ihnen relevantere Inhalte und Werbung auf unseren Websites, Apps oder anderen Websites oder mobilen Anwendungen bereitzustellen. Unsere Dienste verwenden (temporäre) Single-Session-Cookies und (dauerhafte) Multi-Session-Cookies. Temporäre Cookies verbleiben auf Ihrem Computer, solange Ihr Webbrowser geöffnet ist. Sie werden für technische Zwecke verwendet, um beispielsweise eine bessere Navigation auf unseren Diensten zu ermöglichen. Sobald Sie Ihren Browser schließen, werden diese Cookies gelöscht. Dauerhafte Cookies werden für einen längeren Zeitraum auf Ihrem Computer gespeichert und unter anderem dafür genutzt, die Anzahl der einzelnen Besucher unserer Dienste zu verfolgen, und um Informationen zu erhalten, wie z.B. die Anzahl der Seitenaufrufe, wie viel Zeit ein Nutzer auf einer Seite verbringt sowie andere relevante Webstatistiken. Wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktivieren möchten oder wenn Sie die Cookies von Ihrem Computer entfernen möchten, können Sie sie mithilfe Ihres Browsers deaktivieren oder löschen (im Hilfemenü Ihres Browsers erfahren Sie, wie man Cookies löscht). Um auf bestimmte Informationen auf unseren Websites und/oder Apps zugreifen zu können, müssen Cookies jedoch aktiviert werden.

Es ist möglich, dass unser System auf „Do Not Track“-Anfragen oder -Header einiger oder aller Browser nicht reagiert. Bestimmte Teile unserer Websites und/oder Apps können auch Werbung von Dritten enthalten. Wenn Sie keine Cookies von Webservern Dritter oder keine online geschalteten Anzeigen von CGI

erhalten möchten, können Sie das Opt-out-Tool „About Ads“ der National Advertising Initiative verwenden, um sich abzumelden. Um mehr über die Verwendung von Cookies oder anderer Technologien zur Bereitstellung relevanter Werbung zu erfahren und welche Möglichkeiten Sie haben, um keine Informationen von Drittwerbern zu erhalten, besuchen Sie bitte <http://www.networkadvertising.org> und <http://www.aboutads.info/choices/>.

Sie können Cookies zu jeder Zeit verwalten oder deaktivieren, indem Sie entweder Ihre Geräte- oder Browser-Einstellungen anpassen oder auf unser <Privacy Preference Center> gehen, wenn Sie unsere Websites und Apps besuchen oder darauf zugreifen. Wir verwenden vier Arten von Cookies: Unbedingt notwendige Cookies, Performance-Cookies, funktionelle Cookies und zielgerichtete Cookies für Marketingzwecke. Für weitere Informationen zu diesen Cookies, einschließlich der Art, Dauer und Beschreibung der Cookies, besuchen Sie bitte unser <Privacy Preference Center>. Wenn bei der Platzierung von Cookies die Verarbeitung personenbezogener Daten involviert ist, gilt als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten im Zusammenhang mit unbedingt notwendigen Cookies unser legitimes Interesse, die Funktionsfähigkeit unserer Websites und Apps aufrechtzuerhalten. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Performance-Cookies, funktionellen Cookies und zielgerichteten Cookies für Marketingzwecke gilt als Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung, die Sie in unserem <Privacy Preference Center> erteilen.

- **Für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum: Informationen zur Nutzung von Google Analytics**

Wenn Sie in unserem <Privacy Preference Center> Ihre Einwilligung erteilt haben, können unsere Websites und Apps Google Analytics verwenden, ein Webanalyzedienst von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung unserer Websites und Apps durch Sie ermöglichen.

Wir verwenden die Funktion 'anonymizeIP' (sog. IP-Masking). Wenn die IP-Anonymisierung auf den Websites und Apps aktiviert ist, wird Ihre IP-Adresse innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird zunächst die vollständige IP-Adresse an einen Server in den Vereinigten Staaten übermittelt und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf den Websites und Apps aktiv. Die IP-Adresse, die Ihr Browser im Rahmen dieser Webanalyzedienste übermittelt, wird mit keinen anderen von Google gehaltenen Daten assoziiert.

Während Ihres Besuchs auf unseren Websites und Apps können folgende Daten

erfasst werden:

- Die von Ihnen aufgerufenen Seiten, Ihr „Klickverhalten“;
- Die Erreichung von „Zielen“ (Konversationen, z.B. Newsletter-Registrierungen, Downloads, Einkäufe);
- Ihr Nutzerverhalten (z.B. Klicks, verbrachte Zeit, Bounce Rates);
- Ihr ungefährender Standort (Region);
- Ihre IP-Adresse (in abgekürzter Form);
- Technische Informationen über Ihren Browser und die Endgeräte, die Sie verwenden (z.B. Spracheinstellungen, Bildschirmauflösungen);
- Ihr Internetprovider und
- Die Referrer URL (die Website/das Werbemedium, über die/das Sie zu dieser Website gekommen sind).

Google verwendet diese Informationen in unserem Auftrag, um Ihre (pseudonyme) Nutzung unserer Websites und Apps auszuwerten, um Berichte über die Aktivitäten zu erstellen. Die von Google Analytics bereitgestellten Berichte werden verwendet, um die Performance unserer Websites und Apps zu analysieren.

Der Empfänger der Daten ist Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Weitere Informationen über die vertraglichen Vereinbarungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten mit Google finden Sie unter <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/> und <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/>. Der Zugriff von US-Behörden auf die von Google gespeicherten Daten kann nicht ausgeschlossen werden.

Die Informationen, die von den Cookies über Ihre Nutzung der Websites und Apps generiert werden, werden an Google weitergeleitet und von Google auf Servern in den Vereinigten Staaten von Amerika oder in anderen Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums gespeichert. Für weitere Informationen zu den Schutzmaßnahmen, die Google für internationale Datenübermittlungen implementiert hat, besuchen Sie bitte <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>.

Sie können verhindern, dass Daten, die von Cookies generiert werden und die sich auf Ihre Nutzung unserer Websites und Apps beziehen, erfasst werden (einschließlich Ihrer IP-Adresse), und dass diese Daten von Google verarbeitet werden, indem Sie im <Privacy Preference Center> keine Einwilligung erteilen,

Cookies zu setzen, oder indem Sie im Zusammenhang mit der Website-basierten Nutzung ein Browser Add-on herunterladen und installieren, um Google Analytics [[HIER](#)] zu deaktivieren.

Sie können außerdem die Speicherung von Cookies verhindern, wenn Sie unsere Websites nutzen, indem Sie Ihre Browser-Software entsprechend konfigurieren. Wenn Sie Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass alle Cookies abgelehnt werden, kann das die Funktionalität auf den Seiten beeinträchtigen.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Zustimmung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie im <Privacy Preference Center> auf die Cookie-Einstellungen gehen und Ihre Präferenzen ändern.

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Google die in diesem Abschnitt beschriebenen Daten zu eigenen Zwecken verwendet und sie mit anderen Daten, wie z.B. möglicherweise bestehenden Google-Konten, verlinkt.

Für weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie von Google besuchen Sie bitte <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/gb/> und <https://policies.google.com/?hl=en>.

- **Kombination von Informationen**

Nach Maßgabe von und in Übereinstimmung mit geltendem Recht können wir die Informationen, die wir von Ihnen und über Sie erhalten, kombinieren, einschließlich Informationen, die Sie uns bereitstellen, und Informationen, die wir automatisch über unsere Websites und Apps erfassen, sowie Informationen, die wir von anderen Online-Quellen oder von Drittquellen erhalten, um unsere Kommunikation auf Ihre Bedürfnisse zuzuschneiden und unsere Dienste zu verbessern.

VERWENDUNG DER INFORMATIONEN

Nachstehend finden Sie Informationen darüber, wie wir die über Sie erfassten Informationen (einschließlich personenbezogener Daten) verarbeiten, sowie die entsprechende Rechtsgrundlage. Wir verarbeiten Ihre Informationen, wenn die Verarbeitung:

- Notwendig ist, um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen oder um einen Vertrag zu erfüllen. Zum Beispiel:

- Um unsere Verpflichtungen zu erfüllen, die sich aus den zwischen Ihnen und uns geschlossenen Verträgen ergeben, und um Ihnen die Informationen, Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, die Sie von uns anfordern;
- Um Beschäftigungsmöglichkeiten bei CGI zu Rekrutierungs- und anderen personalbezogenen Zwecken zu verwalten und
- Um Ihr Konto, Ihre Produkte oder Dienstleistungen zu validieren, zu bestätigen, zu verifizieren und nachzuverfolgen (einschließlich zur Abwicklung von Kartenzahlungstransaktionen oder um Sie bezüglich Ihres Kontos, Ihrer Produkte oder Dienstleistungen zu kontaktieren).

Die personenbezogenen Daten sind notwendig, um eine Vertragsbeziehung mit Ihnen einzugehen und zu erfüllen. Ohne diese Informationen ist es uns vielleicht nicht möglich, eine Vertragsbeziehung mit Ihnen einzugehen und einzuhalten.

- Notwendig ist, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.
 - Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist gesetzlich erforderlich.
- Notwendig ist, um die legitimen Interessen zu wahren, die eine Drittpartei oder wir verfolgen (insoweit die Grund- und Freiheitsrechte einer Person nicht verletzt werden). Beispiele:
 - Um Ihnen zu gestatten, die interaktiven Funktionen unserer Dienste zu nutzen (wenn Sie dies wünschen);
 - Um unsere Dienste zu schützen;
 - Um Ihnen technischen Support bereitzustellen und um unsere Inhalte, Produkte und Dienste zu verbessern;
 - Um Ihnen die Informationen bereitzustellen, die Sie angefordert haben, und um auf Ihre Anfragen zu antworten;
 - Um Sie über Änderungen im Zusammenhang mit unseren Diensten zu informieren;
 - Wenn Sie bereits Kunde von uns sind, um mit Ihnen zu kommunizieren (einschließlich per E-Mail und SMS) und Ihnen Informationen über Produkte und Dienstleistungen zu geben, welche denen ähneln, die Sie zuvor bereits erworben haben, oder, soweit es gesetzlich zulässig ist, um Verkaufsverhandlungen mit Ihnen zu führen;
 - Um die Sicherheit und Integrität der Websites, Apps und unseres Geschäfts zu wahren, z. B. als Schutz vor Betrug, nicht autorisierten

Transaktionen, Forderungen und sonstigen Verbindlichkeiten, sowie durch das Steuern von Risiken, indem z.B. potenzielle Hacker und andere nicht autorisierte Benutzer identifiziert werden;

- Vorbehaltlich geltender Gesetze und Vorschriften, um im Falle eines Verkaufs, einer Fusion, Konsolidierung, eines Kontrollwechsels, einer Übertragung von Vermögenswerten, Umstrukturierung oder Liquidierung, Informationen bezüglich Ihrer Beziehung mit uns an Dritte zu übertragen, zu verkaufen oder abzutreten, einschließlich und ohne Einschränkung personenbezogene Daten, die Sie bereitstellen, und sonstige Informationen bezüglich Ihrer Beziehung mit uns;
- Um historische App-Daten für Programmier-Testzwecke zu anonymisieren;
- Um Ihre Daten in einem aggregierten nicht-spezifischen Format zu analytischen und demografischen Zwecken zu verwenden;
- Um unerwartete Probleme mit Ihren verbundenen Geräten und anderen CGI-Produkten zu beheben; und
- Wenn Sie eine der Websites oder Apps verwenden, um sich mit Diensten Dritter zu verbinden, um Informationen von Ihnen und über Sie in Ihrem Namen zu verwenden, um mit diesen Diensten Dritter basierend auf Ihren Wünschen zu interagieren.

Die Bereitstellung unserer personenbezogenen Daten ist notwendig, um Ihnen die jeweiligen Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Ohne diese Informationen ist es uns vielleicht nicht möglich, Ihnen den entsprechenden Service zu liefern.

- Wenn die Verarbeitung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung erfolgt, abhängig davon, in welchem Land Sie unsere Dienste verwenden und vorbehaltlich geltender Gesetze, um:
 - Die Inhalte unserer Dienste auf die für Sie und Ihr Gerät effektivste Weise zu präsentieren, auch über verschiedene Dienste hinweg;
 - Um Ihnen bestimmte Dienstleistungen in einer App oder auf einer Website bereitzustellen oder um Ihnen Informationen über Produkte oder Dienstleistungen zu geben, die Sie unserer Meinung nach interessieren könnten, z.B. um Ihnen Informationen, Newsletter, Werbematerialien und Aktionen von CGI oder im Namen unserer Geschäftspartner, Lizenznehmer und verbundenen Unternehmen zukommen zu lassen. Diese Unternehmen können Pixel Tags oder ähnliche Technologien verwenden, um Informationen über Ihre

Besuche auf Websites und Apps zu erfassen, und sie können diese Informationen verwenden, um gezielte Werbung für unsere Produkte und Dienste zu schalten;

- Um Ihre Online-Erfahrung zu verbessern, wenn Sie ein Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum sind, einschließlich als ein Weg, um Sie auf einer Website oder App zu erkennen und willkommen zu heißen, um die Kontonutzung und den Einkaufsprozess schneller und reibungsloser zu gestalten und Ihnen personalisierte Website- und App-Inhalte, gezielte Angebote und Werbung auf Websites, Apps (einschließlich geografisch ausgerichteter Werbung) oder per E-Mail, Telefon, SMS oder auf dem Postweg bereitzustellen;
- Um Ihre Online-Aktivitäten im Laufe der Zeit und über verschiedene Dienste hinweg zu erkennen und um unsere Inhalte, Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und
- Für jeden anderen Zweck, für den Sie Ihre Zustimmung erteilt haben, soweit es gesetzlich erforderlich ist.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten für derartige Zwecke ist freiwillig. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre Daten auf diese Weise verwenden, müssen Sie lediglich Ihre Einwilligung verweigern, wenn wir Sie in den relevanten Formularen oder im <Privacy Preference Center> auf unseren Websites oder Apps um Ihre Zustimmung bitten. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und **von Ihrem Recht Gebrauch machen, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken zu widersprechen**, indem Sie uns, wie im Abschnitt „IHRE DATENSCHUTZRECHTE“ angegeben, kontaktieren, oder Ihre Präferenzen in Bezug auf Cookies in unserem <Privacy Preference Center> auf unseren Websites und Apps verwalten.

WEITERGABE VON INFORMATIONEN

Vorbehaltlich geltender Gesetze und Vorschriften kann CGI die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen und über Sie erfassen, auf folgende Weise weitergeben:

- An unsere verbundenen Unternehmen, Installateure, Einzelhändler und Anbieter, einschließlich an Tochtergesellschaften dieser Unternehmen;
- An unsere Drittanbieter, die Geschäfte, professionelle oder technische Supportfunktionen für uns durchführen und die vertraglich dazu verpflichtet sind, personenbezogene Daten vertraulich zu behandeln und sie nur für die

- Zwecke zu verwenden, für die wir die Informationen bereitgestellt haben;
- An unsere Agenten, Lizenznehmer und andere Unternehmen, die uns bei der Bereitstellung von Produkten oder Dienstleistungen für Sie unterstützen, einschließlich aber nicht beschränkt auf die Abwicklung Ihres Einkaufs und der Installation; um die Kundenbetreuung durchzuführen; um Ihre Transaktionen zu verarbeiten und/oder zu bestätigen; um Ihnen die geforderten Dienstleistungen bereitzustellen; um Ihre Kreditwürdigkeit zu beurteilen; um geschuldete Beträge im Zusammenhang mit Ihrem Konto oder den gekauften Produkten oder Dienstleistungen in Rechnung zu stellen und einzuziehen oder um fällige Beträge zurückzufordern, z.B. durch ein Inkassobüro;
 - An unsere exklusiven Lizenznehmer, verbundenen Unternehmen, Einzelhändler und Geschäftspartner, von denen wir glauben, dass sie interessante Angebote für Sie haben, einschließlich für deren eigene Marketingzwecke;
 - Wie jeweils erforderlich, wenn wir glauben, dass gegen unsere Nutzungsbedingungen, unsere Rechte oder die Rechte Dritter verstoßen wurde;
 - Um einer gerichtlichen Anordnung nachzukommen oder um Strafverfolgungs- oder Regulierungsbehörden Informationen bereitzustellen oder um Informationen im Zusammenhang mit Untersuchungen zur öffentlichen Sicherheit zu liefern;
 - An autorisierte Nutzer eines verbundenen Geräts, die, je nach Berechtigungsstufe, Ihre Benutzerprofildaten erhalten können und Zugriff auf Geräteprotokolle innerhalb der App haben. Wenn Sie diese Daten nicht mit anderen autorisierten Nutzern teilen möchten, können Sie die Einladung zur Nutzung der App ablehnen;
 - Wie anderweitig zum Zeitpunkt der Erfassung beschrieben oder mit Ihrer Zustimmung, wenn es die geltenden Gesetze oder Vorschriften erfordern; und
 - An einen Käufer oder sonstigen Nachfolger im Falle einer Fusion, Veräußerung, Restrukturierung, Reorganisation, Auflösung oder im Falle eines sonstigen Verkaufs oder einer Übertragung von einigen oder allen Vermögenswerten, ob als bestehendes Unternehmen oder als Bestandteil einer Insolvenz, Geschäftsauflösung oder eines ähnlichen Verfahrens, bei dem personenbezogene Daten, die eines oder mehrere unserer Unternehmen über unsere Nutzer besitzt, zu den Vermögenswerten gehören, die übertragen werden. Sollte ein derartiger Verkauf oder Transfer stattfinden, werden wir uns in angemessener Weise darum bemühen, dass die übernehmende Gesellschaft die personenbezogenen Daten, die über die Dienste bereitgestellt wurden, in einer Weise verwendet, die dieser Datenschutzrichtlinie entspricht.

CGI kann zudem aggregierte und anonyme nicht personenbezogene Informationen über Sie und andere Nutzer uneingeschränkt an Dritte für deren Marketing- oder Analysezwecke weitergeben.

GRENZÜBERSCHREITENDE ÜBERTRAGUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erfassen, können an einen Ort außerhalb des Landes, in dem sie erfasst wurden, übertragen und dort gespeichert werden, einschließlich in Bezug auf EWR-Bürger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums. Die Daten können auch von Mitarbeitern verarbeitet werden, die außerhalb des EWR operieren und für uns oder andere Organisationen arbeiten, die als Datenverarbeiter agieren und personenbezogene Daten in unserem Namen verarbeiten. Dazu zählt Personal, das unter anderem eingestellt wurde, um Ihre Anfrage oder Ihren Auftrag zu erfüllen und Supportleistungen bereitzustellen. CGI hat internationale Datenübermittlungsvereinbarungen auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln implementiert, um angemessene Maßnahmen für den Schutz personenbezogener Daten bereitzustellen, die an Länder außerhalb des EWR übertragen werden, in denen ein angemessenes Schutzniveau nicht gewährleistet ist. Eine Kopie kann unter GDPR@Chamberlain.com angefordert werden. Wir werden alle notwendigen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher behandelt werden und angemessene Schutzmaßnahmen in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie und den geltenden Gesetzen vorhanden sind.

DATENAUFBEWAHRUNG

Sofern gesetzlich nicht anders vorgeschrieben, löscht CGI personenbezogene Daten auch, wenn diese im Zusammenhang mit den Zwecken, für die sie erfasst oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind; wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen (wenn die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruhte) und es keinen anderen rechtlichen Grund für die Verarbeitung gibt; wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine zwingenden legitimen Gründe für die Verarbeitung gibt; wenn Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden und wenn es notwendig ist, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

CGI bewahrt grundlegende Informationen über Ihr Konto beispielsweise so lange auf, solange Ihr Konto aktiv ist. Garantieinformationen werden für die Dauer der

Garantie aufbewahrt. Gleichmaßen bewahrt CGI Informationen zum Gerätestatus sowie Protokollierungsinformationen für 30 Tage auf. Danach werden die Daten automatisch gelöscht.

IHRE DATENSCHUTZRECHTE

Gemäß geltenden Gesetzen und Bestimmungen können Sie zu jeder Zeit bestimmte Rechte ausüben, wie nachstehend beschrieben.

- Für Einwohner der Europäischen Union / des Europäischen Wirtschaftsraums

Wir möchten Sie daran erinnern, dass Sie zu jeder Zeit bestimmte Rechte ausüben können, die Sie unter geltenden Gesetzen und Bestimmungen haben, einschließlich der folgenden Rechte:

- Das Recht, Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen, einschließlich des Rechts, eine Bestätigung von uns zu erhalten, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden oder nicht. Wenn dies der Fall ist, haben Sie zudem das Recht, auf die personenbezogenen Daten und Informationen zuzugreifen, um zu sehen, wie diese verarbeitet werden;
- Das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen oder zu löschen, einschließlich des Rechts, unvollständige Daten zu vervollständigen, indem Sie uns eine ergänzende Mitteilung zukommen lassen, sowie bestimmte Rechte, gemäß denen Sie von uns verlangen können, Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen;
- Das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken oder der Verarbeitung zu widersprechen, einschließlich des Rechts, uns zu verbieten, Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen weiter zu verarbeiten (z.B. wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, wenn die Verarbeitung gesetzwidrig ist, wenn Ihre personenbezogenen Daten nicht länger für Verarbeitungszwecke benötigt werden oder wenn Sie auf andere Weise der Verarbeitung in Bezug auf eine automatisierte Einzelentscheidung widersprochen haben);
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit, einschließlich bestimmter Rechte, Ihre personenbezogenen Daten von uns zu einem anderen Datenverantwortlichen zu übertragen;

- Wenn die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung von Ihnen beruht, das Recht, die Einwilligung zu jeder Zeit zu widerrufen und
- Das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

Anfragen bezüglich der oben genannten Rechte können [hier](#) durch Ausfüllen des Webformulars „Data Subject Rights“ gestellt werden, oder per E-Mail an die Adresse GDPR@Chamberlain.com.

- **Für Einwohner von Kalifornien**

Wenn Sie in Kalifornien wohnhaft sind, räumt der California Consumer Privacy Act („CCPA“) (Civil Code Section 1798.100 ff.) Verbrauchern bestimmte Rechte bezüglich ihrer personenbezogenen Daten ein. Dazu gehören unter anderem:

- **Informationen über Datenerfassung, Verkauf oder Offenlegung:** Sie haben das Recht, über die Kategorien von personenbezogenen Daten informiert zu werden, die wir über Sie erfassen, über die Kategorien von Quellen, von denen die personenbezogenen Daten erlangt wurden, der geschäftliche oder kommerzielle Zweck, für den die personenbezogenen Daten verwendet, offengelegt oder verkauft werden, sowie über die Kategorien von Drittparteien, mit denen wir die personenbezogenen Daten teilen, wie in dieser Datenschutzrichtlinie festgelegt.
- **Zugang zu spezifischen Informationen:** Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir bestimmte Informationen im Zusammenhang mit der Erfassung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten in den letzten zwölf Monaten Ihnen gegenüber offenlegen. Sobald wir Ihre Identität bestätigt haben, legen wir die spezifischen Informationen über die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erfassen, offen. Diese Informationen werden Ihnen schriftlich über Ihr Konto bei uns zur Verfügung gestellt, falls Sie ein derartiges Konto haben. Wenn Sie kein Konto bei uns haben, erhalten Sie die Informationen elektronisch in einem leicht nutzbaren Format Ihrer Wahl, das Ihnen die Möglichkeit gibt, die Informationen ohne Probleme von einem Unternehmen zu einem anderen zu übertragen.
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir alle personenbezogenen Daten löschen, die wir von Ihnen erfasst und gespeichert haben, vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen.
- **Recht, dem Verkauf personenbezogener Daten zu widersprechen:** Sie haben das Recht, dem Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Sie können von diesem Recht Gebrauch machen, indem Sie

unser [Webformular](#) ausfüllen.

Um von den oben beschriebenen Rechten Gebrauch zu machen, müssen wir Ihre Identität oder Berechtigung überprüfen, einen derartigen Antrag zu stellen, und bestätigen, dass die personenbezogenen Daten zu Ihrer Person gehören. Um Ihre Identität zu überprüfen, können wir Sie bitten, Ihren vollständigen Namen, Ihre Telefonnummer und Adresse zu nennen.

Nur Sie oder ein bevollmächtigter Vertreter („Handlungsbevollmächtigter“) dürfen eine nachweisbare Anfrage in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten stellen. Wenn ein Handlungsbevollmächtigter eine Anfrage in Ihrem Namen stellt, bitten wir den Handlungsbevollmächtigten um einen Berechtigungsnachweis, der hinreichende Informationen zur Identifizierung Ihrer Person und zum Zweck der Anfrage enthalten muss, und mindestens eine der folgenden Bedingungen erfüllen muss:

- Schriftliche und unterzeichnete Genehmigung, die den Handlungsbevollmächtigten dazu berechtigt, in Ihrem Namen zu handeln. Sie müssen uns gegenüber Ihre Identität verifizieren und direkt bestätigen, dass Sie dem Handlungsbevollmächtigten die Genehmigung erteilt haben, die Anfrage zu stellen;
- Ein Nachweis, dass Sie dem Handlungsbevollmächtigten eine Vollmacht gemäß dem California Probate Code erteilt haben oder
- Ein Beweis, dass es sich bei dem Handlungsbevollmächtigten um eine Person oder ein Unternehmen handelt, das beim California Secretary of State registriert ist, und dass Sie diese Person oder dieses Unternehmen autorisiert haben, in Ihrem Namen zu handeln.

Wenn diese Dokumente fehlen, behalten wir uns das Recht vor, Anfragen von Dritten abzulehnen.

Sie können zudem eine nachweisbare Anfrage im Namen Ihres minderjährigen Kindes stellen.

- **Schutz vor Diskriminierung:** Ausgenommen wenn es nach geltendem Recht zulässig ist, müssen Sie keine Benachteiligung unsererseits befürchten, weil Sie von Ihren Datenschutzrechten unter dem CCPA oder unter geltenden Gesetzen Gebrauch machen, z.B. indem wir Ihnen Waren oder Dienstleistungen verweigern; unterschiedliche Preise oder Tarife für Waren oder Dienstleistungen berechnen, einschließlich durch die Nutzung von Ermäßigungen oder anderen Vorteilen oder indem wir Sanktionen verhängen; indem wir Ihnen unterschiedliche Qualitätsstandards bereitstellen oder suggerieren, dass wir Ihnen andere Preise oder Tarife für Waren oder

Dienstleistungen berechnen oder eine andere Qualität liefern.

Wenn Sie in Kalifornien wohnhaft sind und eine Kopie dieser Mitteilung haben möchten oder von Ihren Rechten unter dem CCPA Gebrauch machen möchten, kontaktieren Sie uns bitte:

- [Klicken Sie hier, um auf unser „Consumer Rights Requests“-Webformular zu gelangen](#)
- Anfragen können auf dem Postweg, per Telefon oder E-Mail an folgende Adresse gestellt werden:
The Chamberlain Group LLC
Attn: Compliance Department
300 Windsor Drive
Oak Brook, IL 60523
Telefon: 833-620-0260
E-Mail: privacy@chamberlain.com

CGI bestätigt innerhalb von 10 Tagen den Eingang der Anfrage und erklärt, wie es die Anfrage bearbeiten wird. Anschließend wird CGI Ihre Anfrage innerhalb von 45 Tagen beantworten. Es ist möglich, dass CGI weitere 45 Tage (insgesamt 90 Tage) benötigt, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. In einer derartigen Situation erhalten Sie jedoch eine Antwort und eine Erklärung von CGI, warum mehr als 45 Tage notwendig sind, um auf Ihre Anfrage zu antworten.

Nicht verbundene Dritte sind unabhängig von CGI. Wenn Sie Informationen zu Ihren Offenlegungsoptionen wünschen oder die Kommunikation mit diesen Dritten einstellen möchten, müssen Sie diese nicht verbundenen Dritten direkt kontaktieren.

Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zu Geschäftszwecken

In den zwölf Monaten vor Inkrafttreten dieser Datenschutzrichtlinie können wir Ihre personenbezogenen Daten zu Geschäftszwecken an folgende Kategorien von Drittparteien weitergegeben haben:

Kategorien personenbezogener Daten	Kategorien von Drittparteien
Persönliche Identifikatoren (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon oder Handynummer)	<ul style="list-style-type: none">• Verbundene Unternehmen und Niederlassungen• Geschäftspartner, wie z.B. unsere Einzelhändler, Anbieter und Integrationspartner

	<ul style="list-style-type: none"> • Serviceanbieter, die professionelle und technische Supportfunktionen bereitstellen • Logistikanbieter • Nutzer, die von Ihnen autorisiert werden oder die Ihnen eine Autorisierung erteilt haben, ein verbundenes Gerät oder Produkt über unsere App zu verwenden • Marketingpartner, wie z.B. Unternehmen, die uns bei Marktforschungsaktivitäten oder Online-Werbung unterstützen und • Professionelle Dienstleistungsunternehmen, wie z.B. ein externer Prüfer oder eine Anwaltskanzlei
<p>Persönliche Aufzeichnungen (z.B. Unterschrift, Kontaktdetails, Nutzer-ID oder ähnliche Informationen)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verbundene Unternehmen und Niederlassungen • Geschäftspartner, wie z.B. unsere Einzelhändler, Anbieter und Integrationspartner • Serviceanbieter, die professionelle und technische Supportfunktionen bereitstellen • Logistikanbieter • Nutzer, die von Ihnen autorisiert werden oder die Ihnen eine Autorisierung erteilt haben, ein verbundenes Gerät oder Produkt über unsere App zu verwenden • Marketingpartner, wie z.B. Unternehmen, die uns bei Marktforschungsaktivitäten oder

	<p>Online-Werbung unterstützen und</p> <ul style="list-style-type: none"> • Professionelle Dienstleistungsunternehmen, wie z.B. ein externer Prüfer oder eine Anwaltskanzlei
<p>Geschützte Klassifizierungsinformationen (z.B. Alter, Geschlecht, Nationalität, Geburtsdatum oder Familienstand)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geschäftspartner, wie z.B. unsere Einzelhändler, Anbieter und Integrationspartner • Serviceanbieter, die professionelle und technische Supportfunktionen bereitstellen; und • Marketingpartner, wie z.B. Unternehmen, die uns bei Marktforschungsaktivitäten oder Online-Werbung unterstützen
<p>Kaufmännische Informationen (z.B. Kredit- oder Debitkartennummer oder andere Finanzinformationen über gekaufte Produkte oder Geräte, oder Gebühren, die Ihnen entstehen, sowie andere Informationen im Zusammenhang mit Ihren Transaktionen)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verbundene Unternehmen und Niederlassungen • Geschäftspartner, wie z.B. unsere Einzelhändler, Anbieter und Integrationspartner und • Serviceanbieter, die professionelle und technische Supportfunktionen bereitstellen
<p>Biometrische Informationen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Serviceanbieter, die professionelle und technische Supportfunktionen bereitstellen
<p>Audio- oder visuelle Informationen (z.B. Videobilder und Audiodateien von Ihnen und von Personen, die in Reichweite Ihrer Kameras sind)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Serviceanbieter, die professionelle und technische Supportfunktionen bereitstellen
<p>Geolokalisierungsinformationen (z.B. Computer, Mobilgeräte oder andere elektronische Geräte, die</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geschäftspartner, wie z.B. unsere Einzelhändler, Anbieter und Integrationspartner und

verwendet werden, um auf eine Website oder App zuzugreifen)	<ul style="list-style-type: none"> • Serviceanbieter, die professionelle und technische Supportfunktionen bereitstellen
<p>Internetnutzungsinformationen (z.B. Browsingzeit, Cookie-Informationen, Internet Protocol („IP“)-Adresse oder Websiteverlauf)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geschäftspartner, wie z.B. unsere Einzelhändler, Anbieter und Integrationspartner • Serviceanbieter, die professionelle und technische Supportfunktionen bereitstellen; und • Marketingpartner, wie z.B. Unternehmen, die uns bei Marktforschungsaktivitäten oder Online-Werbung unterstützen
<p>Benutzerkontoinformationen (z.B. GCI Kontonummer, Informationen, die Sie uns bezüglich autorisierter Nutzer eines Kontos bereitstellen, die Zugriff auf ein verbundenes Gerät oder eine App haben, Fotos (falls Sie ein Foto hochladen) oder Avatare, die Sie hochladen (soweit verfügbar))</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geschäftspartner, wie z.B. unsere Einzelhändler, Anbieter und Integrationspartner • Serviceanbieter, die professionelle und technische Supportfunktionen bereitstellen; und • Nutzer, die von Ihnen autorisiert werden oder die Ihnen eine Autorisierung erteilt haben, ein verbundenes Gerät oder Produkt über unsere App zu verwenden
<p>Rückschlüsse, die aus personenbezogenen Daten gezogen werden (z.B. ein Profil, das die Präferenzen, Eigenschaften, Tendenzen, Neigungen, Verhaltensweisen, Einstellungen, die Intelligenz, Fähigkeiten und Talente einer Person wiedergibt)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geschäftspartner, wie z.B. unsere Einzelhändler, Anbieter und Integrationspartner und • Marketingpartner, wie z.B. Unternehmen, die uns bei Marktforschungsaktivitäten oder Online-Werbung unterstützen

Verkauf von personenbezogenen Daten

In den zwölf Monaten vor Inkrafttreten dieser Datenschutzrichtlinie können wir bestimmte Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte verkauft haben (entsprechend der Begriffsdefinition unter dem CCPA).

Wir können bestimmte Kategorien personenbezogener Daten gegen Entgelt an unsere Geschäftspartner verkauft oder weitergegeben haben (z.B. an Integrationspartner, die unsere Dienste ergänzen und mit denen Sie eines unserer Produkte oder Dienste verlinkt haben). Zu den Kategorien personenbezogener Daten, die wir auf diese Weise an unsere Geschäftspartner weitergeben, können Ihre persönlichen Identifikatoren gehören; Ihre persönlichen Aufzeichnungen; kaufmännische Informationen; Internetnutzungsinformationen und Benutzerkontoinformationen. Um von Ihrem Recht Gebrauch zu machen, dem Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten an unsere Geschäftspartner zu widersprechen, füllen Sie bitte unser Formular „[Do Not Sell My Personal Information](#)“ aus oder kontaktieren Sie uns unter einer der im Abschnitt „Kontaktieren Sie uns“ angegebenen Adressen.

Wie viele Unternehmen nehmen wir Dienste in Anspruch, die interessenbasierte Werbung schalten. Um diese Werbung an Sie zu übermitteln, stellen wir unseren Marketingpartnern (z.B. Organisationen, die Werbe- oder Analysedienste durchführen) möglicherweise Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung (z.B. Internetnutzungsinformationen, wie Browsing-Verlauf, Online-Identifikatoren (z.B. IP-Adresse) und Rückschlüsse, die aus Ihrer Nutzung unserer sonstigen Dienstleistungen gezogen werden). Insoweit der Begriff „Verkauf“ unter dem CCPA so interpretiert wird, dass er derartige Werbe- und Analysepraktiken umfasst, können Sie einer derartigen Nutzung widersprechen, indem Sie unser Formular „[Do Not Sell My Personal Information](#)“ ausfüllen oder uns unter einer der im Abschnitt „Kontaktieren Sie uns“ angegebenen Adressen kontaktieren. Sie können zudem Ihre Geräte- oder Browser-Einstellungen anpassen, um zu begrenzen, wie Ihre Internetnutzungs- und Gerätedaten mit Drittparteien geteilt werden. Im Abschnitt „Informationen, die wir erfassen“, Unterabschnitt „Auf unseren Diensten verwendete Cookies“ finden Sie Verweise auf Tools, mit denen Sie Ihre Präferenzen anpassen können.

- Für Einwohner von Australien und Neuseeland

Geltende Datenschutzanforderungen

In Bezug auf Nutzer, die auf eine Website in Australien und Neuseeland zugreifen, gehören zu den geltenden Datenschutzanforderungen, die wir beachten, folgende:

- In Australien, der *Privacy Act 1988* (Cth) einschließlich der Australian Privacy Principles, der *Spam Act 2003* (Cth), der *Do Not Call Register Act 2006* (Cth) sowie geltende staatliche/territoriale Gesundheitsdatenschutzgesetze und verbindliche Normen oder Branchenkodizes; und
- In Neuseeland alle geltenden neuseeländischen Gesetze, Satzungen und Vorschriften, einschließlich ohne Einschränkung der *Privacy Act 2020* und der *Unsolicited Electronic Messages Act 2007*.

In diesem Abschnitt der Datenschutzrichtlinie umfasst der Begriff „Personenbezogene Informationen“, soweit zutreffend, in Australien die Bedeutung, die dem Begriff unter dem *Privacy Act 1988* (Cth) gegeben wurde, und in Neuseeland die Bedeutung, die dem gleichen Begriff unter dem *Privacy Act 2020* (NZ) gegeben wurde.

Personenbezogene Informationen verwenden

Wenn wir Ihre personenbezogenen Informationen verwenden, um Sie zu kontaktieren, und Sie dies nicht wünschen, teilen Sie uns bitte mit, welche Kommunikationsmethode Sie bevorzugen, und wir werden Ihren Wunsch respektieren. Wenn Sie sich dazu entschließen, weiterhin Geschäfte mit uns zu tätigen, gehen wir davon aus, dass Sie damit einverstanden sind, dass wir Ihre personenbezogenen Informationen verwenden, vorausgesetzt, wir halten uns an die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebene Vorgehensweise und befolgen das Gesetz.

Speicherung und Offenlegung Ihrer personenbezogenen Informationen

Einwohner von Australien und Neuseeland, die auf die Websites zugreifen und diese verwenden, werden benachrichtigt, dass ihre personenbezogenen Informationen möglicherweise im Ausland gespeichert und verarbeitet werden. Zu den Überseeländern, in denen Ihre Daten gespeichert werden können, gehören die Vereinigten Staaten (da sich der Hauptsitz der Chamberlain Group LLC in Illinois befindet) und andere Standorte, an denen Chamberlain Betriebe unterhält. Wenn wir Ihre personenbezogenen Informationen auf diese Weise weitergeben oder teilen, ergreifen wir Maßnahmen, um sicherzustellen, dass sie auf die gleiche Weise behandelt werden, wie wir sie behandeln würden, und dass wir die geltenden Gesetze befolgen. Soweit es möglich ist, versuchen wir, mit Informationen und Aufzeichnungen zu arbeiten, die keine personenbezogenen Informationen enthalten.

Anträge auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Informationen und datenschutzrechtliche Beschwerden

Sie können uns kontaktieren, um Zugriff auf Ihre personenbezogenen Informationen zu beantragen, um diese Informationen zu korrigieren oder um eine datenschutzrechtliche Beschwerde vorzubringen. Weiter unten finden Sie unsere Kontaktdetails.

Wir beantworten Ihren Antrag auf Zugang zu personenbezogenen Informationen so schnell wie möglich, einschließlich wenn wir nicht in der Lage sind, Ihnen Zugang zu gewähren (z.B. wenn wir die Informationen nicht länger gespeichert haben).

Wir erheben keine Gebühr für Zugangsanfragen, können jedoch eine angemessene Gebühr für die Kosten berechnen, die uns entstehen, um Ihnen Zugang zu gewähren.

In Bezug auf datenschutzrechtliche Beschwerden werden wir, in Absprache mit Ihnen, einen angemessenen Prozess einleiten, einschließlich eines zeitlichen Rahmens, um Ihre Beschwerde zu beheben.

- Für Einwohner von Kanada

Geltende Datenschutzanforderungen

In Bezug auf Nutzer in Kanada, die auf eine Website oder App zugreifen, gehören zu den geltenden Datenschutzanforderungen, die wir beachten, folgende: Der *Personal Information Protection and Electronic Documents Act*, (S.C. 2000, c. 5), ein Gesetz zur Förderung der Effizienz und Anpassungsfähigkeit der kanadischen Wirtschaft, indem bestimmte Aktivitäten reguliert werden, die die Abhängigkeit von elektronischen Mitteln zur Durchführung kommerzieller Aktivitäten verhindern, und zur Ergänzung des *Canadian Radio-television and Telecommunications Commission Act*, des *Competition Act*, des *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* und des *Telecommunications Act* (S.C. 2010, c. 23), der *Unsolicited Telecommunications Rules*, (Canadian Radio-television Telecommunications Commission Telecom Decision 2007-48, in der jeweils gültigen Fassung) sowie geltende provinzielle Datenschutzgesetze und verbindliche Normen oder Branchenkodizes.

In diesem Abschnitt der Datenschutzrichtlinie umfasst der Begriff „personenbezogene Informationen“ die Bedeutung, die diesem Begriff unter dem *Personal Information Protection and Electronic Documents Act*, (S.C. 2000, c. 5) gegeben wurde.

Personenbezogene Informationen verwenden

Wenn wir Ihre personenbezogenen Informationen verwenden, um Sie zu kontaktieren, und Sie dies nicht wünschen, teilen Sie uns bitte mit, welche

Kommunikationsmethode Sie bevorzugen, und wir werden Ihren Wunsch respektieren. Wenn Sie sich dazu entschließen, weiterhin Geschäfte mit uns zu tätigen, gehen wir davon aus, dass Sie damit einverstanden sind, dass wir Ihre personenbezogenen Informationen verwenden, vorausgesetzt, wir halten uns an die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebene Vorgehensweise und befolgen das Gesetz.

Speicherung und Offenlegung Ihrer personenbezogenen Informationen

Einwohner von Kanada, die auf die Websites zugreifen und diese verwenden, werden benachrichtigt, dass ihre personenbezogenen Informationen von CGI und seinen Serviceanbietern in anderen Ländern erfasst, gespeichert und verarbeitet werden können, einschließlich in den Vereinigten Staaten (da sich der Hauptsitz der Chamberlain Group LLC in Illinois befindet), Deutschland, Frankreich, Vereinigtes Königreich, Skandinavien, Beneluxländer, Süd- und Osteuropa, Naher Osten, Südafrika, Australien, Neuseeland, Mexiko, Zentral- und Südamerika, Singapur und China. Wenn wir Ihre personenbezogenen Informationen auf diese Weise übermitteln, ergreifen wir Maßnahmen, um sicherzustellen, dass sie auf die gleiche Weise behandelt werden, wie wir sie behandeln würden, und dass wir die geltenden Gesetze befolgen. Soweit es möglich ist, versuchen wir, mit Informationen und Aufzeichnungen zu arbeiten, die keine personenbezogenen Informationen enthalten. Wenn Sie weitere Informationen bezüglich unserer Nutzung von Serviceanbietern weltweit erhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter der weiter unten angegebenen Adresse.

Anträge auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Informationen und datenschutzrechtliche Beschwerden

Sie können uns kontaktieren, um Zugriff auf Ihre personenbezogenen Informationen zu beantragen, um diese Informationen zu korrigieren oder um eine datenschutzrechtliche Beschwerde vorzubringen. Weiter unten finden Sie unsere Kontaktdetails. Zum Schutz vor betrügerischen Zugriffsanfragen fordern wir Informationen an, die wir für notwendig halten, um die Identität der Person zu bestätigen, die den Antrag stellt, bevor wir Zugriff gewähren oder Korrekturen vornehmen.

Wir beantworten Ihren Antrag auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Informationen so schnell wie möglich. Ihr Recht auf Zugriff ist kein absolutes Recht. Wir können den Zugriff verweigern, soweit es gemäß geltenden kanadischen Gesetzen gestattet ist, einschließlich in Situationen, in denen der Zugriff:

- Zur Offenlegung folgender Informationen führen kann:

- Die personenbezogenen Informationen einer anderen Person oder
- Betriebsgeheimnisse oder andere vertrauliche Geschäftsinformationen
- Dem Anwaltsgeheimnis oder Prozessprivileg oder einem Berufsgeheimnis oder einer beruflichen Verpflichtung unterliegt
- Nicht existiert, nicht im Besitz von CGI ist oder von CGI nicht gefunden werden kann
- Mit großer Wahrscheinlichkeit das Leben oder die Sicherheit einer anderen Person bedrohen würde oder
- Strafverfolgungsmaßnahmen oder regulatorische oder Ermittlungsfunktionen einer Behörde, die gesetzlich dazu ermächtigt ist, beeinträchtigen oder behindern würde

Wir erheben keine Gebühr für Zugangsanfragen, können jedoch eine angemessene Gebühr für die Kosten berechnen, die uns entstehen, um Ihnen Zugang zu gewähren. Wenn Sie Zugang erhalten und nachweisen, dass die personenbezogenen Informationen, die wir von Ihnen gespeichert haben, inkorrekt oder unvollständig sind, werden wir sie korrigieren oder ergänzen, wie jeweils anwendbar.

In Bezug auf datenschutzrechtliche Beschwerden werden wir, in Absprache mit Ihnen, einen angemessenen Prozess einleiten, einschließlich eines zeitlichen Rahmens, um Ihre Beschwerde zu beheben.

LINKS AUF ANDERE WEBSITES

Unsere Websites, Apps und E-Mail-Nachrichten können Links zu Websites oder „Apps“ Dritter enthalten, die möglicherweise andere Datenschutzrichtlinien als wir haben. Beachten Sie bitte, dass die Erfassung, Aufbewahrung und Nutzung von Daten, die Sie auf diesen Websites bereitstellen, der Datenschutzrichtlinie des Unternehmens unterliegt, das diese Website betreibt, und nicht dieser Datenschutzrichtlinie. CGI bittet Sie daher, die Datenschutzerklärungen und Geschäftsbedingungen von verlinkten oder referenzierten Websites und Apps zu lesen. Die Websites und Apps dieser Drittanbieter können ihre eigenen Cookies und andere Tracking-Geräte an Sie senden, Ihre IP-Adresse protokollieren und auf andere Weise Daten erfassen oder personenbezogene Daten anfordern. Wir sind nicht für die Praktiken auf diesen Websites oder Apps verantwortlich.

ÖFFENTLICHE FOREN

Alle Informationen, die Sie in Blogs, Online-Foren, Chatrooms oder anderen öffentlichen Bereichen auf einer Website, App oder einer darauf verlinkten Website Dritter bereitstellen, werden zu öffentlichen Informationen. Seien Sie bitte vorsichtig, wenn Sie personenbezogene Daten in diesen öffentlichen Bereichen teilen. Wir behalten uns das Recht vor, Beiträge oder Inhalte in einem Beitrag nach eigenem Ermessen zu entfernen.

PRIVATSPHÄRE VON KINDERN

Der Schutz der Privatsphäre von Kindern ist uns sehr wichtig. Wir leiten keine Websites oder Apps an Kinder weiter, noch erfassen wir wissentlich personenbezogene Daten von Kindern unter 13 Jahren (oder 16 Jahren, wie jeweils gesetzlich anwendbar). Wenn wir erfahren, dass ein Kind persönlich identifizierbare Informationen auf einer Website oder App geteilt hat, werden wir uns nach Kräften bemühen, diese Informationen aus den Dateien dieser Website oder App zu entfernen. Wenn Sie glauben, dass wir Informationen von oder über ein Kind haben, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@Chamberlain.com.

DATENSICHERHEIT

Wir haben bestimmte physische, administrative und technische Maßnahmen ergriffen, um die Informationen zu schützen, die wir von und über unsere Kunden und Website- und App-Besucher erfassen. Auch wenn wir alles tun, was in unserer Macht steht, um die Integrität und Sicherheit unserer Netzwerke und Systeme zu gewährleisten, können wir für unsere Sicherheitsmaßnahmen keine Garantie übernehmen. Wenn Sie sensible Informationen (z.B. Kreditkarteninformationen) in unsere Formulare eingeben, verschlüsseln wir die Übermittlung dieser Informationen unter Verwendung der SSL-Technologie (Secure Socket Layer).

IHRE OPTIONEN UND IHR ZUGANG ZU IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir geben Ihnen die Möglichkeit, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis legitimer Interessen unseres Unternehmens oder von Dritten verarbeiten, oder wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken verarbeiten.

Wenn Sie in Zukunft keine Werbe-E-Mails von CGI erhalten möchten, können Sie auf den „Abmeldelink“ am Ende einer Werbe-E-Mail klicken oder indem Sie [hier klicken](#). Um auf die von CGI gespeicherten Informationen zuzugreifen, diese zu überprüfen oder zu aktualisieren, können Sie auf den Websites und Apps auf die Kontoprofilseite gehen, auf der Sie Ihre personenbezogenen Daten ansehen, aktualisieren oder ändern können, und auf der Sie Ihr Mitgliedsprofil, Passwort und damit verbundene Informationen aktualisieren können. Sie können Ihre Präferenzen in Bezug auf unsere Nutzung von Cookies über unser <Privacy Preference Center> auf unseren Websites und Apps verwalten.

Wenn Sie weitere Fragen zum Zugriff auf oder zur Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter den Adressen, die im Abschnitt „Datenverantwortlicher und Kontaktinformationen“ aufgelistet sind.

DATENVERANTWORTLICHER UND KONTAKTINFORMATIONEN

Wir hoffen, dass diese Datenschutzrichtlinie Ihre Fragen zur Erfassung, Verwendung und Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten beantworten kann. Wenn Sie weitere Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder den darin beschriebenen Praktiken haben, kontaktieren Sie uns unter:

- [Klicken Sie hier, um auf unser „Consumer Rights Requests“-Webformular zu gelangen](#)
- Personen in den USA und in Kanada können uns per Post, Telefon oder E-Mail unter folgender Adresse kontaktieren:

The Chamberlain Group LLC
Attn: Compliance Department
300 Windsor Drive
Oak Brook, IL 60523
833-620-0260
E-Mail: privacy@chamberlain.com

- Personen in der EU oder im Europäischen Wirtschaftsraum können uns per Post, Telefon oder E-Mail unter folgender Adresse kontaktieren:

Chamberlain GmbH
Saar-Lor-Lux-Str.19
D-66115 Saarbrücken

E-Mail: GDPR@Chamberlain.com

+(49) 681 87080-0

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Datenschutzrichtlinie und unserer Datenschutzpraktiken haben, können Sie auch den Datenschutzbeauftragten der Chamberlain GmbH kontaktieren:

Dr. Sebastian Kraska Rechtsanwalt,
Dipl.-Kfm.
Externer Datenschutzbeauftragter

IITR Datenschutz GmbH
Marienplatz 2
80331 München, Deutschland (49) 89-1891-7360

GDPR@Chamberlain.com

Sitz: Eschenrieder Str. 62c, 82194 Gröbenzell

Registergericht: Amtsgericht München
Handelsregisternummer: HRB 170081
Geschäftsführer: Dr. Sebastian Kraska
USt.-ID. GmbH: DE256675995
USt.-ID. RA: DE814144498

- Personen in Australien oder Neuseeland können uns per Post, Telefon oder E-Mail unter folgender Adresse kontaktieren:

Chamberlain Group
1/75 Epping Rd
North Ryde, NSW, 2113
privacy@chamberlain.com

- Personen im Nahen Osten können uns per Post, Telefon oder E-Mail unter folgender Adresse kontaktieren:

Chamberlain Group
Attn: Compliance Department
300 Windsor Drive,
Oak Brook, IL 60523
+1-833-620-0260

Normale Post - Naher Osten:
Chamberlain Group,

PO Box 454495
privacy@chamberlain.com

ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE

CGI behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen Teile dieser Datenschutzrichtlinie zu jeder Zeit zu ändern, zu modifizieren, zu ergänzen oder anderweitig zu überarbeiten. Wenn wir das tun, informieren wir Sie über die Änderung(en) auf der Website oder App, indem wir der vorherigen Version der Datenschutzrichtlinie eine Kopie hinzufügen. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie oben auf der Seite. Die Weiternutzung der Website oder App nach Bekanntgabe der Änderungen dieser Bedingungen bedeutet, dass Sie diese Änderungen akzeptieren. Wenn wir eine wesentliche Änderung an dieser Datenschutzrichtlinie vornehmen, werden wir Sie in angemessener Weise benachrichtigen.