

POLITIQUE INTERNATIONALE DE CONFIDENTIALITÉ

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION.....	2
COLLECTE DES INFORMATIONS	3
• Informations que vous nous fournissez ou que nous recueillons directement à votre sujet lorsque vous utilisez nos services.....	3
• Informations collectées de tiers ou d'autres sources.....	5
• Informations collectées automatiquement.....	5
• Cookies utilisés sur le site	7
• Pour les utilisateurs de l'EEE : informations relatives à notre utilisation de Google Analytics	8
• Combinaison d'informations.....	10
UTILISATION DES INFORMATIONS.....	3
PARTAGE DES INFORMATIONS	3
TRANSFERTS TRANSFRONTALIERS DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL	14
CONSERVATION DES DONNÉES	15
VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE	
• Résidents de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.....	15
• Résidents de Californie	
• Résidents de l'Australie et de la Nouvelle-Zélande.....	22
• Résidents du Canada	
LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB.....	26
FORUMS PUBLICS.....	27
PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS.....	27
SÉCURITÉ DES DONNÉES	27
VOS OPTIONS ET L'ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES	28
RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET COORDONNÉES	28
RÉVISIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ	

Date d'entrée en vigueur : 25 octobre 2021

Introduction

The Chamberlain Group LLC et ses filiales et entités remplaçantes indiquées sous « Responsable du traitement des données et coordonnées » plus bas (collectivement, « CGI », « nous », « notre », « nos ») s'engagent à préserver votre vie privée. Les références faites, dans la présente politique, à « CGI », « nous », « notre » et « nos » renvoient à l'entité responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Cette entité est également désignée sous le titre de responsable du traitement des données.

La présente politique de confidentialité décrit les types d'informations que CGI collecte auprès de vous et à votre sujet lorsque vous consultez www.chamberlain.com, www.liftmaster.com, www.chamberlaingroup.com, www.myq.com, <https://dealer.liftmaster.com>, www.chamberlain.eu, www.liftmaster.eu, www.myliftmaster.eu, www.mychamberlain.eu, <https://chamberlain.de/de-de/shop/webshop-selector>, https://www.shopssl.de/epages/es122868.sf/de_DE/?ObjectPath=/Shops/es122868, gomerlin.com.au, gomerlin.co.nz, grifco.com.au, chamberlaindiy.com.au, chamberlaindiy.co.nz ou n'importe lequel de nos sites Web dans lequel la présente Politique de confidentialité est affichée (chacun étant un « site »), utilisez nos applications mobiles (chacune étant une « application »), notamment, myQ® et myQ Community, utilisez nos produits, dont Tend Insights, IPAC, CapXL, CapXLV, LiftMaster Cloud Services et HomeBridge ou interagissez autrement avec nous ou faites des demandes de services, tel que décrit plus loin dans la présente Politique de confidentialité. Les sites, les applications et les autres interactions sont collectivement nommés les « services ». La présente Politique de confidentialité explique aussi comment CGI et ses sociétés affiliées peuvent utiliser et divulguer de telles informations et comment vous pouvez contrôler certaines utilisations de vos données à caractère personnel.

Veillez lire attentivement la présente politique de confidentialité. Par l'utilisation de nos services, vous acceptez que vos données à caractère personnel soient collectées, utilisées et divulguées comme le décrit la présente Politique de confidentialité. Si un terme de la présente politique vous est inacceptable, veuillez ne pas utiliser les services ni fournir de données à caractère personnel.

COLLECTE DES INFORMATIONS

- Informations que vous nous fournissez ou que nous recueillons directement à votre sujet lorsque vous utilisez nos services.

Nous collectons plusieurs types d'informations sur et à propos des utilisateurs de nos services, lesquels peuvent inclure des informations définies comme des données à caractère personnel ou des informations personnelles identifiables en vertu d'une loi applicable (« données à caractère personnel »).

Par exemple, les données à caractère personnel que nous recueillons à votre sujet peuvent comprendre, sans toutefois s'y limiter :

- des identifiants personnels, tels que votre nom, adresse et code postal, adresse de courriel, numéro de téléphone ou de téléphone mobile, ou un numéro d'identification émis par le gouvernement ;
- des informations commerciales, telles que le numéro de carte de crédit ou de débit ou d'autres informations financières (par exemple lorsque vous postulez à un emploi chez nous et lorsque les lois applicables le permettent) ;
- des informations relatives à votre emploi, telles que votre fonction et le nom, l'adresse, le numéro de téléphone de la société ou votre numéro d'employé ;
- l'identification du vendeur ;
- des informations de compte d'utilisateur comme un numéro de compte CGI ;
- des informations concernant les produits ou l'équipement ou encore, les services achetés ;
- les informations que vous nous fournissez sur les utilisateurs autorisés qui peuvent avoir accès à vos appareils connectés ou être en mesure de les utiliser par le biais de l'un de nos sites Web ou de nos applications. Les informations que vous fournissez au sujet de vos utilisateurs autorisés peuvent inclure leurs noms et leurs adresses de courriel ;
- des photographies (si vous choisissez d'en télécharger) ou des avatars que vous choisissez de télécharger (s'ils sont accessibles) et
- les frais que vous engagez et d'autres informations liées à vos transactions.

Selon le pays dans lequel vous utilisez nos services et sous réserve des lois applicables, les données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet peuvent comprendre, par exemple :

- des informations biométriques telles que la reconnaissance faciale ;
- des images vidéo et audio de vous et celles qui sont à portée vos caméras ; et

- des informations de classification protégée, comme votre âge, votre sexe, votre genre, votre nationalité, votre date de naissance ou votre état matrimonial.

Nous recueillons ces données à caractère personnel directement auprès de vous, dans le cadre de nos services quand, par exemple :

- vous remplissez des formulaires sur nos sites ou dans nos applications. Il s'agit notamment des informations fournies lors de l'inscription à nos produits, services, bulletins d'information, courriers électroniques et autres types de documents contenant des informations ; nous traitons et répondons à vos demandes relatives aux produits, aux fiches techniques, à l'assistance technique et au service client ; vous recherchez un détaillant ou un concessionnaire ; et vous nous faites part de vos commentaires sur nos services ;
- vous ouvrez un compte sur l'une de nos applications ou utilisez celles-ci. Ces informations peuvent inclure, par exemple, des données d'enregistrement telles que votre nom et votre adresse électronique ou les appareils connectés que vous avez installés ;
- vous nous fournissez de l'information sur les utilisateurs autorisés (p. ex., des invités ou des copropriétaires) qui peuvent avoir accès à vos appareils connectés ou être en mesure de les actionner par le biais de l'un de nos sites ou applications. Les informations que vous fournissez au sujet de vos utilisateurs autorisés peuvent inclure leurs noms et leurs adresses de courriel ;
- vous nous écrivez. Cela comprend les informations et les données à caractère personnel figurant dans les dossiers et les copies de la correspondance que vous nous adressez, y compris votre participation à un sondage ou à une promotion, vos demandes d'information ou lorsque vous nous contactez d'une autre manière.
- vous utilisez ou enregistrez l'un de nos produits, appareils connectés ou services. Nous collectons le détail des actions que vous ou vos utilisateurs autorisés lancez par le biais de nos applications. Par exemple, nous recueillons les journaux sur l'ouverture et la fermeture de la porte de garage par le biais des services. Ces données peuvent être accessibles aux autres utilisateurs autorisés, selon leur niveau de permission, par le biais des journaux d'historique de l'appareil de l'application ; et
- vous achetez un produit ou un service. Nous recueillons des informations commerciales, telles que le numéro de carte de crédit ou de débit ou d'autres informations financières.

- **Informations recueillies de tiers ou d'autres sources**

Sous réserve des lois applicables, nous pouvons obtenir des données à caractère personnel ou autres à votre sujet de tiers ou d'autres sources, et les combiner à celles que nous recueillons auprès de vous et à votre sujet par le biais des services. De telles informations peuvent comprendre, sans toutefois s'y limiter :

- les informations obtenues par le biais de communications que vous effectuez par l'intermédiaire d'un tiers, comme notre réseau de détaillants et/ou de concessionnaires indépendants ;
- les informations obtenues par des transactions que vous effectuez avec nous ou nos détaillants, y compris les frais que vous engagez ;
- les informations au sujet de vos antécédents de crédit ou autres informations accessibles dans le public à votre sujet provenant d'organismes déclarants ;
- toutes les autres informations obtenues auprès de sociétés qui ont une relation commerciale avec nous, comme nos détenteurs de licence, affiliés et partenaires commerciaux ; et
- les informations, y compris votre nom et votre adresse électronique, fournies par un autre utilisateur afin de vous inviter à créer un compte comme utilisateur autorisé d'un appareil connecté ou d'un autre produit CGI.

Sous réserve des lois applicables, nous pouvons également obtenir de l'information et des données à caractère personnel à votre sujet d'autres sources en ligne, notamment lorsque vous vous connectez avec CGI par le biais de ses pages d'entreprise officielles sur les réseaux sociaux de tiers (comme Facebook) ou les applications qui figurent sur ces pages. Ces informations peuvent comprendre, sans toutefois s'y limiter, le nom, le nom d'utilisateur, l'information démographique, l'adresse ou les coordonnées mises à jour, les intérêts et les données observées publiquement, comme l'activité sur les réseaux sociaux et en ligne. Nous pouvons combiner cette information avec les informations que nous recueillons auprès de vous et à votre sujet par le biais des services.

- **Informations recueillies automatiquement**

Comme pour de nombreux autres sites Web et de nombreuses autres applications, lorsque vous naviguez sur nos services et interagissez avec eux, nous pouvons utiliser les technologies de collecte automatique de données pour collecter certaines informations concernant votre matériel, vos actions de navigation, vos habitudes et votre appareil connecté, y compris :

- le détail de vos visites sur nos services, y compris les ressources auxquelles vous accédez et que vous utilisez sur nos services, les zones ou les pages du

site ou de l'application que vous visitez, le temps que vous passez à consulter le site ou l'application, les données de trafic, les données de localisation, les journaux, la langue, la date et l'heure d'accès, la fréquence de votre retour sur le site ou sur l'application, d'autres données relatives au parcours ou à l'utilisation du site ou de l'application, les courriels que vous ouvrez, transférez ou cliquez sur notre site ou notre application, et d'autres données de communication ;

- les informations relatives à votre ordinateur, à vos appareils mobiles et à votre connexion Internet, y compris votre adresse IP, votre géolocalisation, votre système d'exploitation, la version de votre logiciel, le modèle de votre téléphone, le système d'exploitation de votre téléphone, le nom de domaine à partir duquel vous avez accédé aux services et le type de navigateur ;
- les informations relatives à l'appareil, y compris le modèle, le numéro de série et les informations techniques sur l'appareil que vous avez installé de même que les autres informations que vous choisirez de partager sur le produit lors de l'utilisation de nos services, y compris, mais sans s'y limiter, l'état de l'appareil pour les produits d'entrée et les données d'enregistrement associées à l'utilisation de l'appareil ;
- les détails concernant les sites référents (URL) ;
- les détails des actions que vous ou vos utilisateurs autorisés initiez avec vos appareils connectés via nos applications. Veuillez noter que ces données peuvent également être accessibles à d'autres utilisateurs autorisés, en fonction de leur niveau d'autorisation, par le biais des journaux d'historique des appareils dans l'application, comme décrit plus en détail dans la section « Divulgarion de vos informations » ci-dessous ; et
- les données historiques anonymisées de l'application à des fins de tests de programmation.

Les informations que nous recueillons automatiquement sont des données statistiques qui nous aident à améliorer nos services et à offrir un service amélioré et plus personnalisé, notamment en nous permettant de :

- déterminer les tendances du trafic ;
- compter les visites ;
- déterminer les sources de trafic afin que nous puissions mesurer et améliorer les performances et la sécurité de nos services ;
- nous aider à savoir quelles pages et quels contenus sont les plus et les moins populaires ;

- observer les schémas de recherche pour fournir des repères de navigation plus intuitifs ;
 - déterminer la fréquence d'utilisation et la récurrence des utilisateurs ; et
 - dépanner les problèmes imprévus avec vos appareils connectés.
- Cookies utilisés sur le site

Nous, et certains tiers, pouvons utiliser des cookies, pixels-espions, pixels invisibles, Java Script ou d'autres technologies pour recueillir certaines informations sur les visiteurs de nos sites ou applications et les interactions avec nos courriels et publicités en ligne et mobiles. De telles informations peuvent être utilisées afin que CGI puisse assurer le suivi de l'analyse des données et de certaines informations statistiques qui nous permettent d'améliorer nos sites et nos applications et vous fournir un contenu plus pertinent et des publicités mieux ciblées sur nos sites, nos applications ou autres sites Web ou applications mobiles. Notre site utilise des cookies actifs pendant une seule session (volatiles) et pendant plusieurs sessions (persistants). Les cookies volatiles ne durent que tant que votre navigateur est ouvert et sont utilisés à des fins techniques telles que la navigation sur notre site. Une fois que vous fermez votre navigateur, le cookie disparaît. Les cookies persistants sont stockés dans votre ordinateur plus longtemps et servent, entre autres, à comptabiliser le nombre de visiteurs uniques à nos services et des informations, telles que le nombre de vues qu'une page obtient, le temps qu'un utilisateur passe sur une page et d'autres statistiques Web utiles. Si vous souhaitez désactiver l'utilisation des cookies ou supprimer ceux-ci à tout moment de votre ordinateur, vous pouvez les désactiver ou les supprimer en utilisant votre navigateur (consultez le menu « Aide » de votre navigateur pour savoir comment supprimer les cookies) ; cela dit, vous devez activer les cookies pour accéder à certaines informations sur nos sites ou applications.

Il est possible que notre système ne réponde pas aux demandes de ne pas effectuer de suivi ou aux en-têtes de certains ou de tous les navigateurs. Certaines parties de nos sites et applications peuvent aussi inclure des publicités de tiers. Vous pouvez choisir de ne plus être ciblé(e) par certains serveurs publicitaires tiers et par les publicités diffusées en ligne servies par CGI à l'aide de l'outil d'exclusion de la National Advertising Initiative, About Ads. Pour en apprendre davantage sur l'utilisation de cookies ou d'autres technologies permettant de livrer un contenu publicitaire plus pertinent et pour connaître vos choix afin que des annonceurs tiers n'utilisent pas ces informations, veuillez consulter <http://www.networkadvertising.org> et <http://www.aboutads.info/choices/>.

Vous pouvez gérer ou désactiver les cookies à tout moment, non seulement en réglant les paramètres de votre appareil ou de votre navigateur, mais aussi à notre <Centre de préférences en matière de confidentialité> lorsque vous consultez nos sites ou applications ou y accédez. Nous utilisons quatre types de cookies : les cookies strictement nécessaires, les cookies de performance, les cookies de fonction et les cookies de ciblage à des fins de marketing. Pour plus d'informations sur ces types de cookies, y compris le type, la durée et la description du témoin, veuillez consulter notre <Centre de préférences en matière de confidentialité>. Lorsque le placement de cookies nécessite le traitement de données à caractère personnel, le fondement juridique pour le traitement des données personnelles, dans le cadre des cookies strictement nécessaires, réside dans l'intérêt légitime que nous portons au fonctionnement de nos sites et de nos applications. Le fondement juridique du traitement des données à caractère personnel pour les cookies de performance, les cookies de fonction et les cookies de ciblage à des fins de marketing repose sur votre consentement, donné à notre <Centre de préférences en matière de confidentialité>.

- **Pour les utilisateurs de l'EEE : informations relatives à notre utilisation de Google Analytics**

Si vous avez donné votre consentement à notre <Centre de préférence en matière de confidentialité>, nos sites et nos applications peuvent utiliser Google Analytics, un service d'analyse Web offert par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics utilise des cookies pour permettre l'analyse de l'usage que vous faites de nos sites et applications.

Nous utilisons la fonction « anonymizeIP » (appelée masquage des adresses IP). Si l'anonymisation des adresses IP est activée sur les sites et les applications, votre adresse IP, au sein de l'EEE, sera tronquée. Seulement dans des cas exceptionnels, une adresse IP complète sera d'abord transférée à un serveur Google aux États-Unis pour y être tronquée. L'anonymisation des adresses IP est activée sur les sites et les applications. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas associée à d'autres données détenues par Google.

Les données suivantes peuvent être collectées au cours de votre visite sur nos sites et applications :

- les pages que vous consultez, votre « comportement de clic » ;
- l'atteinte des « objectifs » (conversions, p. ex. inscription à des bulletins, téléchargements, achats) ;
- votre comportement d'utilisateur (p. ex., nombre de clics, temps passé, taux de rebond).

- votre emplacement approximatif (région) ;
- votre adresse IP (sous forme abrégée) ;
- des informations techniques sur votre navigateur et les appareils que vous utilisez (p. ex., paramètres de langues, résolution d'écran) ;
- votre fournisseur Internet ; et
- votre référent URL (le site Web ou le médium publicitaire à partir duquel vous visitez ce site Web).

Google se servira, en notre nom, de cette information pour évaluer l'utilisation (pseudonyme) que vous faites de nos sites et applications et compiler des rapports sur l'activité de ceux-ci. Les rapports que Google Analytics génère sont utilisés pour l'analyse de la performance de nos sites et de nos applications.

Le destinataire des données est Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Pour plus d'information sur les ententes contractuelles relatives au traitement des données à caractère personnel avec Google, consultez : <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/> and <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/>. Il est possible que les autorités américaines aient accès aux données stockées par Google.

L'information que les cookies génèrent sur l'usage que vous faites des sites et applications sera transmise à Google et stockée par Google dans des serveurs situés aux États-Unis ou dans d'autres pays de l'EEE. Pour en savoir plus sur les garanties mises en place avec Google sur les transferts internationaux de données, veuillez consulter : <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>.

Vous pouvez empêcher qu'un cookie collecte des données liées à votre utilisation de nos sites et de nos applications (y compris votre adresse IP) et que Google traite ces données, en refusant l'installation du cookie au <Centre de préférences en matière de confidentialité> ou, dans le cas d'un site Web, en téléchargeant et en installant un module complémentaire pour désactiver Google Analytics[[ICI](#)].

Vous pouvez également empêcher le stockage des cookies lorsque vous naviguez sur nos sites en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence. Toutefois, si vous configurez votre navigateur de manière à refuser tous les cookies, la fonctionnalité de certains sites peut en être affectée.

Le fondement juridique pour le traitement de ces données repose sur votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans effet rétroactif, en accédant au cookie au <Centre de préférences en matière de confidentialité> et en modifiant vos préférences.

Il est possible que Google se serve des données décrites dans cette section à ses propres fins et les relie à d'autres données telles que des comptes Google éventuellement existants.

Pour plus d'information sur les conditions générales de Google Analytics et sur sa politique de confidentialité, veuillez consulter : <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/gb/> and <https://policies.google.com/?hl=en>.

- **Combinaison d'informations**

Sous réserve des lois applicables et conformément à celles-ci, nous pouvons combiner les informations que nous recevons auprès de vous aux informations à votre sujet, y compris celles que vous nous fournissez et celles que nous recueillons automatiquement par le biais de nos sites et applications, de même que les informations recueillies d'autres sources en ligne ou de tiers pour nous aider à adapter nos communications et améliorer nos services.

UTILISATION DES INFORMATIONS

Vous trouverez ci-dessous des informations sur la manière dont nous traitons les informations collectées à votre sujet (y compris les données à caractère personnel) ainsi que la base juridique correspondante. Nous sommes susceptibles de traiter vos informations lorsque le traitement est :

- nécessaire pour conclure ou exécuter un contrat avec vous. Par exemple :
 - pour remplir nos obligations découlant des contrats conclus mutuellement, et pour vous fournir les informations, produits et services que vous nous demandez ;
 - pour gérer les offres d'emploi chez CGI à des fins de recrutement et à d'autres fins liées aux ressources humaines ; et
 - pour valider, confirmer, vérifier et suivre votre compte, vos produits ou vos services (y compris pour traiter les transactions par carte de paiement, ou pour vous contacter au sujet de votre compte, de vos produits ou de vos services).

Les données à caractère personnel sont nécessaires pour établir et entretenir avec vous une relation contractuelle. Sans ces informations, nous pourrions ne pas être en mesure d'établir et d'honorer la relation contractuelle qui nous lie à vous.

- nécessaire pour nous permettre de respecter une obligation légale,
 - Le traitement de vos données à caractère personnel est une exigence légale.
- nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par un tiers ou par nous-mêmes (dans la mesure où ils ne portent pas atteinte aux droits et libertés fondamentaux d'une personne). Par exemple :
 - pour vous permettre d'utiliser les fonctionnalités interactives de nos services (lorsque vous le souhaitez) ;
 - pour garder nos services sûrs et sécurisés.
 - pour vous fournir un support technique et améliorer notre contenu, nos produits et nos services ;
 - pour vous fournir les informations que vous avez demandées et répondre à vos questions ;
 - pour vous informer des modifications concernant nos services ;
 - si vous êtes un client existant, pour communiquer avec vous (y compris par courrier électronique et par SMS) afin de fournir des informations sur des biens et services similaires à ceux qui ont fait l'objet d'une vente précédente ou d'une négociation de vente avec vous ;
 - pour protéger la sécurité et l'intégrité des Sites, des Applications et de notre activité, par exemple en protégeant contre la fraude, les transactions non autorisées, les réclamations et autres responsabilités et en gérant l'exposition aux risques, notamment en identifiant les pirates potentiels et autres utilisateurs non autorisés ;
 - sous réserve des lois et règlements applicables, en cas de vente, fusion, consolidation, changement de contrôle, transfert d'actifs importants, réorganisation ou liquidation, pour transférer, vendre ou céder à des tiers des informations concernant notre relation mutuelle, y compris, sans limitation, les données à caractère personnel que vous fournissez et d'autres informations concernant notre relation ;
 - pour anonymiser les données historiques de l'application à des fins de tests de programmation ;
 - pour utiliser vos données dans un format regroupé non spécifique à des fins d'analyse et démographiques ;
 - pour dépanner les problèmes imprévus avec vos appareils connectés et autres produits CGI ; et

- si vous utilisez l'un des sites ou l'une des applications pour vous connecter à des services tiers, vous nous autorisez à utiliser les informations recueillis auprès de vous et à votre sujet, en votre nom, pour interagir avec ces services tiers en fonction de vos demandes.

La transmission de nos données à caractère personnel est nécessaire pour vous fournir le service en question. Sans ces informations, nous pourrions ne pas être en mesure de vous offrir ce service.

- lorsqu'il est effectué en vertu d'un consentement valide, selon le pays dans lequel vous utilisez nos services et sous réserve des lois applicables, que vous nous avez donné pour :
 - présenter le contenu de nos services de la manière la plus efficace, pour vous et votre appareil, et sur différents services ;
 - vous offrir certains services dans une application ou sur un site ou encore de l'information sur des biens ou des services qui, d'après nous, pourraient vous intéresser. Par exemple, pour vous transmettre de l'information, des bulletins d'information, du matériel promotionnel et de concours de CGI ou au nom de nos partenaires commerciaux, de nos licenciés et affiliés. Ils peuvent utiliser des pixels invisibles ou une autre technologie similaire pour recueillir des informations sur vos visites aux sites et dans les applications et s'en servir pour cibler des publicités pour nos produits et services.
 - améliorer votre expérience en ligne, y compris comme moyen de vous reconnaître et de vous accueillir dans un site ou une application, pour rendre l'utilisation du compte et le processus d'achat plus rapide et plus fluide, et pour vous offrir, dans le site ou l'application, un contenu personnalisé, des offres ciblées et de la publicité (y compris de la publicité géociblée), ou pour communiquer par courriel, téléphone, message texte ou courrier postal ;
 - reconnaître, dans le temps, vos activités en ligne et sur différents services et améliorer notre contenu, nos produits et nos services ; et
 - toute autre raison pour laquelle vous avez fourni un consentement valable lorsque cela est légalement requis.

La communication de vos données à caractère personnel pour de telles fins est volontaire. Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos données de cette manière, il suffit de refuser cette option lorsque nous vous demandons votre consentement sur les formulaires pertinents ou par le <Centre de préférences en matière de confidentialité> de nos sites et de nos applications où nous

collectons vos données. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans effet rétroactif, et vous pouvez toujours également **exercer votre droit de nous demander de ne pas traiter vos données à caractère personnel à des fins de marketing** en nous contactant, comme cela l'est précisé dans la section « VOS DROITS EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ » ou, en ce qui a trait aux cookies, en gérant vos préférences à partir du <Centre de préférences en matière de confidentialité> de nos sites et de nos applications.

PARTAGE DES INFORMATIONS

Sous réserve des lois et des règlements applicables, CGI peut divulguer les données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous et à votre sujet des façons suivantes :

- avec nos sociétés affiliées, détaillants et concessionnaires, y compris les filiales de telles sociétés ;
- avec nos prestataires de service tiers qui remplissent pour nous des fonctions commerciales, professionnelles ou d'assistance technique et qui, soumis aux obligations contractuelles relatives au maintien de la confidentialité des données à caractère personnel, ne les utilisent que pour les fins pour lesquelles nous les leur divulguons ;
- avec nos agents, licenciés et autres sociétés qui nous aident à vous fournir un produit ou service, y compris, sans toutefois s'y limiter, pour effectuer votre achat et réaliser l'installation ; vous fournir une assistance à la clientèle ; traiter et/ou confirmer vos transactions ; vous fournir les services que vous avez demandés ; évaluer votre degré de solvabilité ; facturer et recueillir toute somme due liée à votre compte ou aux produits ou services que vous avez achetés ; ou recouvrer tout montant dû, par exemple, par l'intermédiaire d'agences de recouvrement de créances ;
- avec nos licenciés, affiliés, détaillants et partenaires choisis qui, à notre avis, pourraient avoir des offres susceptibles de vous intéresser, notamment pour leurs propres objectifs de marketing ;
- comme nous le jugeons nécessaire si nous pensons qu'il y a eu une violation de nos conditions d'utilisation, de nos droits ou de ceux d'un tiers ;
- pour les besoins d'un processus judiciaire ou pour fournir des informations aux organismes d'application de la loi ou de réglementation, ou en relation avec une enquête sur des questions liées à la sécurité publique, comme le permet ou l'exige la loi ;
- aux utilisateurs autorisés d'un appareil connecté qui, selon leur niveau de

permission, peuvent recevoir vos données de profil d'utilisateur et avoir accès aux journaux d'historique de l'appareil dans l'application. Si vous ne souhaitez pas partager ces données avec d'autres utilisateurs autorisés, vous pouvez refuser l'invitation à utiliser l'application ;

- tel que cela vous a été indiqué au point de collecte ou avec votre consentement lorsque les lois et les règlements applicables l'exigent ; et
- à un acquéreur ou autre successeur en cas de fusion, cession, restructuration, réorganisation, dissolution ou autre vente ou cession de tout ou partie des actifs de CGI, que ce soit dans le cadre de la continuité de l'exploitation, de la liquidation ou d'une procédure similaire, dans laquelle les données à caractère personnel détenues par CGI sur les utilisateurs de nos services font partie des actifs transférés. Dans le cas où une telle vente ou un tel transfert se produirait, nous prendrons des mesures raisonnables pour exiger que le cessionnaire utilise les données à caractère personnel qui lui auront été fournies par les services dans le respect de la présente Politique de confidentialité.

CGI peut aussi partager des informations regroupées ou anonymes non personnelles à votre sujet ou celui d'autres utilisateurs avec des tiers à des fins de marketing et d'analyse de données, sans restriction.

TRANSFERTS TRANSFRONTALIERS DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous peuvent être transférées et stockées dans un lieu autre que le pays dans lesquelles elles ont été collectées, y compris, pour ce qui est des résidents de l'EEE, à l'extérieur de l'EEE. Elles peuvent également être traitées par du personnel opérant en dehors de l'EEE qui travaille pour nous ou d'autres entités, agissant à titre de processeurs de données traitant des données à caractère personnel, pour notre compte. Cela inclut le personnel chargé, entre autres choses, de l'exécution de votre demande ou de votre commande ainsi que la fourniture de services d'assistance. CGI a mis en œuvre des accords internationaux de transfert de données sur la base des clauses contractuelles standard de l'UE afin de fournir des garanties convenables et appropriées pour le transfert de données à caractère personnel vers des pays situés hors de l'EEE où un niveau de protection adéquat n'est pas garanti. Vous pouvez en obtenir un exemplaire en contactant GDPR@Chamberlain.com. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir que vos données sont traitées en toute sécurité et sous réserve de garanties appropriées conformément à la présente politique ainsi qu'à la législation applicable.

CONSERVATION DES DONNÉES

Sauf disposition légale contraire, CGI effacera également les données à caractère personnel lorsqu'elles ne seront plus nécessaires au regard des objectifs pour lesquels elles ont été collectées ou traitées ; lorsque vous révoquez votre consentement (lorsque la licéité du traitement était fondée sur votre consentement) et qu'il n'y a pas d'autre motif légal pour le traitement ; lorsque vous vous opposez au traitement et qu'il n'y a pas de motif légitime impérieux pour celui-ci ; lorsque vos données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ; et lorsqu'il est nécessaire de respecter des obligations légales.

Par exemple, CGI conservera des informations de base sur votre compte aussi longtemps que votre compte est actif ou conservera des informations concernant la garantie pour la durée de la garantie. De même, CGI conservera les informations concernant l'état et l'enregistrement des données de l'appareil pendant 30 jours, après quoi les données seront automatiquement supprimées.

VOS DROITS EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ

En vertu des lois et des règlements applicables, vous pouvez, à tout moment, exercer certains droits, tel que décrit ci-dessous.

- Résidents de l'Union européenne et de l'Espace économique européen

Nous vous rappelons que vous pouvez à tout moment exercer certains droits que vous pourriez avoir en vertu des lois et règlements applicables, y compris les droits suivants :

- le droit de demander l'accès à vos données à caractère personnel, y compris le droit d'obtenir une confirmation de notre part quant à savoir si les données à caractère personnel vous concernant sont traitées et, le cas échéant, l'accès aux données à caractère personnel et aux informations relatives à leur traitement ;
- le droit à la rectification ou l'effacement de vos données à caractère personnel, lequel comprend le droit de compléter des données personnelles incomplètes, y compris au moyen d'une déclaration supplémentaire et certains droits de nous demander d'effacer vos données personnelles sans retard injustifié ;
- le droit de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel ou de s'y opposer qui, notamment, nous empêche de procéder au traitement de

vos données à caractère personnel (par exemple, vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel, le traitement est illicite, vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins du traitement ou vous vous êtes opposé[e] au traitement lié à la prise de décision individuelle automatisée) ;

- le droit à la portabilité des données, qui inclut certains droits pour que vos données à caractère personnel soient transmises de notre part à un autre responsable du traitement des données ;
- lorsque le traitement des données est fondé sur votre consentement, le droit de retirer le consentement à tout moment ; et
- le droit de déposer plainte auprès d'une autorité de contrôle.

Toute demande relative aux droits susmentionnés peut être faite en remplissant le formulaire en ligne sur les droits des personnes concernées qui se trouve [ici](#) ou en envoyant un courriel à GDPR@Chamberlain.com.

• Résidents de Californie

Si vous êtes un(e) résident(e) de l'État de Californie, la California Consumer Privacy Act (« CCPA ») (Code civil, section 1798.100, et seq.) peut conférer aux consommateurs des droits particuliers concernant vos données à caractère personnel. Ceux-ci peuvent inclure :

- **Information sur la collecte, la vente ou la divulgation** : vous avez le droit d'être informé(e) des catégories de données à caractère personnel que nous recueillons à votre sujet, des sources à partir desquelles elles ont été recueillies, des objectifs commerciaux pour lesquels elles sont utilisées, divulguées ou vendues, de même que les catégories de tiers avec lesquelles nous partageons les données à caractère personnel, comme le stipule la présente Politique de confidentialité.
- **Accès à de l'information particulière** : vous avez le droit de demander que nous vous divulguions certaines informations au sujet de la collecte et de l'utilisation de vos données à caractère personnel au cours des douze derniers mois. Après avoir vérifié votre identité, nous divulguerons les éléments particuliers des données à caractère personnel que nous avons recueillies à votre sujet. Elles seront produites par écrit et livrées par le biais de votre compte que vous détenez auprès de nous, si vous maintenez un tel compte. Si vous n'avez pas de compte avec CPSG, nous vous ferons parvenir cette information par voie électronique, à votre choix, dans un format utilisable qui

vous permet de transmettre l'information d'une entité à une autre sans aucun problème.

- **Droits de demande de suppression** : vous avez le droit de demander que nous supprimions des données à caractère personnel que nous avons recueillies auprès de vous et conservées, sous réserve de certaines exceptions.
- **Droits d'exclusion de la vente des données personnelles** : vous avez le droit de refuser que vos données à caractère personnel soient vendues. Vous pouvez exercer ce droit en remplissant notre [formulaire en ligne](#).

Pour exercer les droits décrits ci-dessus, nous devons vérifier votre identité ou que vous avez l'autorité d'effectuer cette demande, et confirmer que les données à caractère personnel vous concernent. Pour vérifier votre identité, nous pourrions vous demander de nous fournir votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse.

Vous seul[e] ou un agent autorisé (« agent autorisé ») pouvez effectuer une demande de consommateur vérifiable concernant vos données à caractère personnel. Lorsqu'un agent autorisé soumet une demande en votre nom, nous exigeons qu'il nous fournisse la preuve de son autorité à l'effectuer, laquelle doit inclure une information suffisante pour nous permettre de vous identifier et identifier l'objet de la demande, et au moins l'un des éléments suivants :

- une permission signée par vous désignant l'agent autorisé à agir en votre nom. Vous devez vérifier votre identité et nous confirmer directement que vous avez donné à l'agent autorisé la permission d'effectuer la demande ;
- la preuve que vous avez fourni à l'agent autorisé une procuration, conformément au Code des successions de l'État de Californie ; voire
- la preuve que l'agent autorisé est une personne physique ou morale enregistrée auprès du secrétaire d'État de la Californie et que vous l'avez autorisé à agir en votre nom.

En l'absence d'une telle documentation, nous nous réservons le droit de refuser de nous conformer aux demandes d'informations provenant de tiers.

Vous pouvez également déposer une demande de consommateur vérifiable au nom de votre enfant mineur.

- **Non-discrimination** : À moins que la loi en vigueur ne le permette, nous n'exercerons aucune discrimination envers vous pour vous être prévalu de vos droits de confidentialité en vertu de la CCPA ou de toute loi en vigueur, y compris en vous refusant des biens ou services ; en vous facturant des prix ou des tarifs différents pour des biens et des services, y compris par l'utilisation

de rabais ou d'autres avantages ou en vous imposant des pénalités, en vous offrant un niveau de qualité de biens ou de services différent ; ou en suggérant que vous recevrez un prix ou des tarifs différents ou un niveau de qualité différent pour les biens ou services.

Si vous êtes une(e) résident(e) de l'État de Californie et souhaitez demander une copie de cet avis ou exercer vos droits en vertu de la CCPA, veuillez nous contacter à :

- [Cliquez ici pour consulter notre formulaire Web de demande de droits du consommateur](#)
- Les demandes peuvent être transmises par courrier postal, par téléphone ou par courriel à :
The Chamberlain Group LLC
Attn: Compliance Department
300 Windsor Drive
Oak Brook, IL 60523
Téléphone : 833 620-0260
Courriel : privacy@chamberlain.com

CGI confirmera la réception de la demande dans les 10 jours suivants et expliquera de quelle façon la demande sera traitée. CGI répondra alors à la demande dans un délai de 45 jours. CGI peut exiger une période supplémentaire de 45 jours (pour un total de 90 jours) pour traiter votre demande, toutefois, dans une telle situation, CGI vous répondra et vous expliquera le motif d'un tel délai.

Les tiers non affiliés sont indépendants de CGI. Si vous souhaitez recevoir de l'information au sujet des choix de divulgation ou cesser de recevoir des communications de tels tiers, vous devrez communiquer directement avec ceux-ci.

Divulgarion de vos données à caractère personnel à des fins commerciales

Au cours des douze derniers mois précédant la date de prise d'effet de la présente Politique de confidentialité, nous pourrions avoir divulgué vos données à caractère personnel à des fins commerciales aux catégories suivantes de tiers :

Catégories de données à caractère personnel	Catégories de tiers
Identifiants personnels (p. ex., votre nom, votre adresse, votre adresse de courriel, votre numéro de	<ul style="list-style-type: none">• sociétés affiliées et filiales ;• partenaires commerciaux qui peuvent inclure, par exemple, nos détaillants, concessionnaires et partenaires

<p>téléphone ou de téléphone cellulaire)</p>	<p>d'intégration ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • prestataires de service qui fournissent des fonctions professionnelles ou d'assistance technique ; • prestataires de logistique ; • utilisateurs que vous autorisez ou avez autorisés à utiliser un appareil ou produit connecté par le biais de notre application ; • partenaires de marketing qui peuvent inclure, par exemple, des entités qui nous aident à réaliser des études de marché ou de la publicité en ligne ; et • organisations de services professionnels, comme un cabinet de vérificateurs externes ou d'avocats.
<p>Dossiers personnels (p. ex., signature, coordonnées, ID d'utilisateur ou autre information similaire)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • compagnies affiliées et filiales ; • partenaires commerciaux qui peuvent inclure, par exemple, nos détaillants, concessionnaires et partenaires d'intégration ; • prestataires de service qui fournissent des fonctions professionnelles ou d'assistance technique ; • prestataires de logistique ; • utilisateurs que vous autorisez ou avez autorisés à utiliser un appareil ou produit connecté par le biais de notre application ; • partenaires de marketing qui peuvent inclure, par exemple, des entités qui nous aident avec la recherche de marché ou la publicité en ligne ; et

	<ul style="list-style-type: none"> organisations de service professionnelles, comme un vérificateur externe ou un cabinet d'avocats.
<p>Informations de classification protégées (par ex., l'âge, le sexe, le genre, la nationalité, la date de naissance ou l'état civil)</p>	<ul style="list-style-type: none"> partenaires commerciaux qui peuvent inclure, par exemple, nos détaillants, concessionnaires et partenaires d'intégration ; prestataires de service qui fournissent des fonctions professionnelles ou d'assistance technique ; et partenaires de marketing qui peuvent inclure par exemple, des entités qui nous aident à réaliser des études de marché ou de la publicité en ligne ;
<p>Informations commerciales (p. ex., numéro de carte de crédit ou de débit ou autre information financière, information sur les produits ou l'équipement achetés, ou les frais que vous avez engagés et d'autres informations liées à vos transactions)</p>	<ul style="list-style-type: none"> compagnies affiliées et filiales ; partenaires commerciaux qui peuvent inclure, par exemple, nos détaillants, concessionnaires et partenaires d'intégration ; et prestataires de service qui fournissent des fonctions professionnelles ou d'assistance technique ;
<p>Informations biométriques</p>	<ul style="list-style-type: none"> prestataires de service qui fournissent des fonctions professionnelles ou d'assistance technique.
<p>Informations audio ou visuelles (p. ex. images vidéo et audio de vous et celles qui sont à portée de vos caméras)</p>	<ul style="list-style-type: none"> prestataires de service qui fournissent des fonctions professionnelles ou d'assistance technique.
<p>Informations de géolocalisation (p. ex., ordinateur, appareil mobile ou autre appareil électronique utilisé pour accéder à un site ou à une application)</p>	<ul style="list-style-type: none"> partenaires commerciaux qui peuvent inclure, par exemple, nos détaillants, concessionnaires et partenaires d'intégration ; et

	<ul style="list-style-type: none"> • prestataires de service qui fournissent des fonctions professionnelles ou d'assistance technique.
<p>Informations sur l'usage de l'Internet (p. ex., durée des séances de navigation, information sur les cookies, adresse de protocole Internet [« IP »] ou historique des sites Web visités)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • partenaires commerciaux qui peuvent inclure, par exemple, nos détaillants, concessionnaires et partenaires d'intégration ; • prestataires de service qui fournissent des fonctions professionnelles ou d'assistance technique ; et • partenaires de marketing qui peuvent inclure par exemple, des entités qui nous aident avec la recherche de marché ou la publicité en ligne ;
<p>Informations de compte d'utilisateur (p. ex., numéro de compte CGI, information que vous nous fournissez au sujet des utilisateurs autorisés d'un compte et qui peuvent avoir accès à un appareil connecté ou à une application, photographies [si vous choisissez d'en télécharger une] ou avatars que vous choisissez de télécharger [si accessibles])</p>	<ul style="list-style-type: none"> • partenaires commerciaux qui peuvent inclure, par exemple, nos détaillants, concessionnaires et partenaires d'intégration ; • prestataires de service qui fournissent des fonctions professionnelles ou d'assistance technique ; et • utilisateurs que vous autorisez ou avez autorisés à utiliser un appareil ou produit connecté par le biais de notre application.
<p>Inférences tirées de vos données à caractère personnel (p. ex., profil reflétant les préférences d'une personne, caractéristiques, tendances, prédispositions, comportement, attitudes, intelligence, habiletés et aptitudes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • partenaires commerciaux qui peuvent inclure, par exemple, nos détaillants, concessionnaires et partenaires d'intégration ; et • partenaires de marketing qui peuvent inclure par exemple, des entités qui nous aident avec la recherche de marché ou la publicité en ligne ;

Ventes de données à caractère personnel

Au cours des douze mois précédant la date de prise d'effet de la présente Politique de confidentialité, nous pourrions avoir vendu (terme défini dans la CCPA) certaines catégories de vos données à caractère personnel à des tiers.

Nous pourrions avoir vendu ou divulgué, en contrepartie à titre onéreux, certaines catégories de vos données à caractère personnel à nos partenaires commerciaux (p. ex., les partenaires d'information qui complètent nos services et auxquels vous choisissez de lier l'un de nos produits ou services). Les catégories de données à caractère personnel que nous divulguons aux partenaires commerciaux de cette façon peuvent inclure vos identifiants personnels ; vos dossiers personnels ; vos informations commerciales, vos informations sur l'usage de l'Internet et vos informations de compte d'utilisateur. Pour exercer votre droit de refuser la vente de vos données à caractère personnel à nos partenaires commerciaux, veuillez remplir notre formulaire « [Ne vendez pas mes données personnelles](#) » ou nous contacter aux coordonnées fournies dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

Comme bon nombre d'organisations, nous retenons des services qui vous offrent des publicités basées sur vos intérêts. Pour être en mesure de vous proposer ces publicités, nous pouvons mettre vos données à caractère personnel (p. ex., l'information relative à votre usage de l'Internet tel que votre historique de navigation, vos identifiants en ligne, comme une adresse IP, et des inférences tirées de votre utilisation de nos services ou d'autres services) à la disposition de nos partenaires marketing (p. ex., des entités qui réalisent des publicités ou offrent des services d'analyse) ou les leur transférer. Dans la mesure où le mot « vente » selon la CCPA est interprété de manière à englober de telles pratiques de publicité et d'analyse, vous pouvez demander de vous en exclure en remplissant notre formulaire « [Ne vendez pas mes données personnelles](#) » ou en nous contactant aux coordonnées fournies dans la section « Nous contacter » ci-dessous. Vous pouvez également régler les paramètres de votre appareil ou navigateur de manière à limiter la façon dont vos données d'usage de l'Internet et celles de votre appareil sont partagées avec des tiers. Veuillez-vous reporter à la section « Collecte d'informations », sous-section « Cookies utilisés sur le site », pour des références sur les outils à utiliser pour régler vos préférences.

- Résidents de l'Australie et de la Nouvelle-Zélande

Exigences en matière de confidentialité

Pour les utilisateurs accédant à un site en Australie et en Nouvelle-Zélande, les exigences applicables en matière de confidentialité auxquelles nous nous conformons comprennent :

- En Australie, la *Privacy Act 1988* (Cth) (loi sur la protection de la vie privée) y compris les Australian Privacy Principles (principes de confidentialité), la *Spam Act 2003* (Cth) (loi anti-pourriel), la *Do Not Call Register Act 2006* (Cth) (loi sur les appels non sollicités) de même que les lois sur la protection de la vie privée dans le domaine de la santé applicables dans les États et les territoires, ainsi que toute norme obligatoire ou tout code industriel ; et
- En Nouvelle-Zélande, toutes les lois et dispositions législatives et réglementaires, y compris, sans toutefois s’y limiter, la *Privacy Act 2020* (loi sur la vie privée) et la *Unsolicited Electronic Messages Act 2007* (loi sur les messages électroniques non sollicités).

Dans la présente section de la Politique de confidentialité, la définition du terme « données personnelles » recoupe, selon le cas, celle que la *Privacy Act 1988* (Cth) de l’Australie et celle que la *Privacy Act 2020 (NZ) de la Nouvelle-Zélande en donnent*.

Utilisation des données personnelles

Si nous utilisons vos données personnelles pour vous contacter et que vous préféreriez que cela ne soit pas le cas ou si vous avez une préférence pour un moyen de communication en particulier, veuillez nous l’indiquer et nous respecterons votre choix. Lorsque vous choisissez de continuer à traiter avec nous, nous considérons que vous acceptez et consentez à ce que nous utilisions vos données personnelles à condition que nous suivions la démarche expliquée dans la présente Politique de confidentialité et que nous nous conformions à la loi.

Stockage et divulgation de vos données personnelles

Résidents de l’Australie et de la Nouvelle-Zélande qui accèdent aux sites et les utilisent, soyez avisés que vos données personnelles peuvent être conservées et traitées à l’étranger. Parmi les pays étrangers dans lesquels vos données peuvent être stockées, figurent les États-Unis (étant donné que The Chamberlain Group LLC est basé en Illinois) et d’autres sites où Chamberlain exerce ses activités. Lorsque nous transférons ou partageons vos données personnelles de cette manière, nous prenons des mesures afin de garantir que leur traitement sera le même que si nous les traitions nous-mêmes et nous nous conformons aux lois applicables. Nous cherchons, dans la

mesure du possible, à travailler avec des informations et des dossiers desquels les données personnelles ont été supprimées.

Demandes d'accès à vos données personnelles et plaintes relatives à la protection de la vie privée

Si vous souhaitez nous contacter pour demander l'accès à vos données personnelles, pour les corriger ou pour déposer une plainte relative à la protection de la vie privée, nos coordonnées sont indiquées plus bas.

Nous répondrons à votre demande d'accès aux données personnelles que nous détenons aussi rapidement que nous serons en mesure de le faire, même si nous ne pouvons pas vous donner l'accès demandé (parce que nous ne détenons plus les données en question, par exemple).

Nous n'imposons pas de frais pour une demande d'accès, mais nous pouvons vous facturer un montant raisonnable pour nos coûts associés à la fourniture de l'accès et aux frais de récupération des données personnelles.

Pour les plaintes relatives à la protection de la vie privée, nous établirons avec vous une procédure raisonnable, comprenant des délais d'exécution, pour tenter de résoudre votre plainte.

- **Résidents du Canada**

Exigences en matière de confidentialité

Pour les utilisateurs canadiens qui accèdent à un site ou à une application, les exigences applicables en matière de confidentialité auxquelles nous nous conformons comprennent : la *Loi sur la protection des informations personnelles et les documents électroniques (LPRPDE)*, (L.C. 2000, ch. 5), *Loi visant à promouvoir l'efficacité et la capacité d'adaptation de l'économie canadienne par la réglementation de certaines pratiques qui découragent l'exercice des activités commerciales par voie électronique et modifiant la Loi sur le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes, la Loi sur la concurrence, la Loi sur la protection des informations personnelles et les documents électroniques et la Loi sur les télécommunications* (L.C. 2010, ch. 23), les *Règles sur les télécommunications non sollicitées*, (Décision de télécom du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes 2007-48, telle que modifiée) et les lois provinciales applicables relatives à la protection des informations personnelles, de même que toute norme obligatoire ou tout code industriel.

Dans la présente section de la Politique de confidentialité, la définition du terme « informations personnelles » recoupe celle de la *Loi sur la protection des informations personnelles et les documents électroniques*, (L.C. 2000, ch. 5).

Utilisation des informations personnelles

Si nous utilisons vos informations personnelles pour vous contacter et que vous préféreriez que cela ne soit pas le cas ou si vous avez une préférence pour un moyen de communication en particulier, veuillez nous l'indiquer et nous respecterons votre choix. Lorsque vous choisissez de continuer à traiter avec nous, nous considérons que vous acceptez et consentez à ce que nous utilisions vos informations personnelles à condition que nous suivions la démarche expliquée dans la présente Politique de confidentialité et que nous nous conformions à la loi.

Stockage et divulgation de vos informations personnelles

Résidents du Canada qui accèdent aux sites et les utilisent, soyez avisés que vos informations personnelles peuvent être collectés, stockés et traités à l'étranger par CGI et ses prestataires de services situés dans d'autres pays, dont les États-Unis (étant donné que The Chamberlain Group LLC est basé en Illinois), l'Allemagne, la France, le Royaume-Uni, la Scandinavie, le Benelux, l'Europe du Sud et de l'Est, le Moyen-Orient, l'Afrique du Sud, l'Australie, le Nouvelle-Zélande, le Mexique, l'Amérique centrale, l'Amérique du Sud, Singapour et la Chine. Lorsque nous transférons vos informations personnelles de cette manière, nous prenons des mesures afin de garantir que leur traitement sera le même que si nous les traitions nous-mêmes et nous nous conformons aux lois applicables. Nous cherchons, dans la mesure du possible, à travailler avec de l'information et des dossiers desquels les informations personnelles ont été supprimés. Si vous souhaitez recevoir plus d'information sur la façon dont nous utilisons les prestataires de service dans le monde, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée plus bas.

Demandes d'accès à vos informations personnelles et plaintes relatives à la protection de la vie privée

Vous pourriez souhaiter nous contacter pour demander l'accès à vos informations personnelles, pour les corriger ou pour déposer une plainte relative à la protection de la vie privée nos coordonnées sont indiquées plus bas. Afin de nous protéger contre les demandes d'accès et de suppression frauduleuses, nous exigerons des informations que nous jugeons suffisantes pour nous permettre de confirmer l'identité de la personne qui fait la demande avant d'accorder l'accès ou d'apporter les corrections souhaitées.

Nous répondrons à votre demande d'accès aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet aussi rapidement que nous serons en mesure de le faire. Votre droit d'accès n'est pas absolu. Nous pouvons refuser l'accès comme le permettent les lois canadiennes applicables, notamment dans les situations où l'accès :

- peut divulguer :
 - les informations personnelles d'une autre personne ; voire
 - des secrets industriels ou d'autres informations commerciales confidentielles ;
- est protégé par le secret professionnel d'un avocat, par un privilège relatif à un litige ou par un privilège ou une obligation professionnels ;
- n'existe pas, que CGI ne détient pas ou qu'il ne peut pas trouver ;
- risquerait vraisemblablement de nuire à la vie ou à la sécurité d'un individu ; voire
- peut gêner ou entraver le travail d'agences d'application de la loi ou d'autres activités d'enquêtes ou de réglementation d'un organisme autorisé par la loi à mener ces activités.

Nous n'imposons pas de frais pour une demande d'accès, mais nous pouvons vous facturer un montant raisonnable pour nos coûts associés à la fourniture de l'accès et aux frais de récupération des informations personnelles. Lorsque l'accès vous est accordé et que vous démontrez que les informations personnelles que nous détenons à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes, nous les corrigerons ou les compléterons, selon le cas.

Pour les plaintes relatives à la protection de la vie privée, nous établirons avec vous une procédure raisonnable, comprenant des délais d'exécutions, pour tenter de résoudre votre plainte.

LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

Les sites, applications et courriels que nous vous envoyons peuvent contenir des liens vers des sites Web tiers, lesquels peuvent avoir des politiques de confidentialité qui diffèrent de la nôtre. Vous devez savoir que la collecte, la rétention et l'utilisation de toute donnée que vous fournissez sur ces sites Web sont régies par la politique de confidentialité de la société fournissant le site Web et non pas par la présente politique. CGI vous encourage à lire les déclarations de confidentialité et les conditions générales des sites Web et des applications liés ou référencés que vous

visitez. Ces sites Web tiers peuvent vous envoyer leurs propres cookies et autres dispositifs de suivi, enregistrer votre adresse IP et collecter des données ou solliciter des données à caractère personnel. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de tels sites Web.

FORUMS PUBLICS

Toute information que vous divulgez dans des blogs, sur des babillards électroniques, dans des salons de chat ou dans d'autres zones publiques d'un site, d'une application ou d'un autre site Web tiers pouvant être liés à l'un de nos sites ou à l'une de nos applications, devient publique. Veuillez donc faire preuve de prudence lorsque vous divulgez des informations personnelles sur ces zones publiques. Nous nous réservons le droit de supprimer à notre discrétion toute publication ou tout contenu dans une publication.

PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS

La protection de la vie privée des enfants nous importe. Nos sites et nos applications ne s'adressent pas aux enfants de moins de 13 ans (ou 16 ans si la loi l'exige) et nous ne recueillons pas sciemment de données à caractère personnel auprès d'eux. Si nous apprenons qu'un enfant de moins de treize ans a fourni des informations nominatives sur un site ou une application, nous prendrons des mesures raisonnables pour éliminer de telles informations du site ou de l'application en question. Si vous pensez que nous pourrions avoir des données provenant d'un enfant de moins de 16 ans ou le concernant, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : GDPR@Chamberlain.com.

SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous avons pris certaines mesures physiques, administratives et techniques pour protéger les informations que nous recueillons de nos clients et à leur sujet, de même que ceux que nous recueillons des visiteurs de nos sites et applications ou que ces visiteurs nous fournissent. Bien que nous prenions toutes les mesures raisonnables pour nous assurer de l'intégrité et de la sécurité de nos réseaux et systèmes, nous ne pouvons pas nous porter garants de nos mesures de sécurité. Lorsque vous saisissez des informations sensibles (comme des données de carte de crédit) sur nos formulaires, nous chiffons la transmission de ces informations en utilisant la technologie de couches de sockets sécurisés ou protocole SSL.

VOS OPTIONS ET L'ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous vous donnons la possibilité de refuser que vos données à caractère personnel soient traitées lorsque nous les traitons en fonction de notre intérêt légitime ou de celui d'un tiers ou que nous traitons vos données à des fins de marketing. Pour refuser de recevoir de futurs messages électroniques de marketing de CGI, vous pouvez cliquer sur le lien « se désabonner » au bas d'un courriel de marketing ou en [clicquant ici](#). Pour accéder, examiner ou mettre à jour les données qui vous concernent et qui sont stockées par CGI, vous pouvez visiter la page de profil de compte sur les sites ou applications, où vous pouvez voir, mettre à jour ou modifier vos données à caractère personnel et actualiser votre profil de membre, votre mot de passe et d'autres informations connexes. Vous pouvez gérer vos préférences, en ce qui a trait à l'utilisation que nous faisons des cookies, à partir de notre <Centre de préférences en matière de confidentialité> de nos sites et de nos applications.

Si vous avez d'autres questions concernant l'accès à vos données à caractère personnel ou leur mise à jour, n'hésitez pas nous contacter en allant à la section « Nous contacter » ci-dessous.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET COORDONNÉES

Nous espérons que la présente politique répond à vos questions sur la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos données à caractère personnel. Pour toute question supplémentaire au sujet la présente Politique de confidentialité ou des pratiques décrites aux présentes, vous pouvez nous joindre à :

- [Cliquez ici pour consulter notre formulaire en ligne de demandes de droits du consommateur](#)
- Pour les résidents des États-Unis et du Canada, vous pouvez nous contacter par courrier postal, par téléphone ou par courriel à :

The Chamberlain Group LLC
Attn: Compliance Department
300 Windsor Drive
Oak Brook, IL 60523
833 620-0260

Courriel : privacy@chamberlain.com

- Pour les résidents de l'UE ou de l'EEE, vous pouvez nous contacter par courrier postal, par téléphone ou par courriel à :

Chamberlain GmbH
Saar-Lor-Lux-Str.19
D-66115 Saarbrücken, Allemagne
Courriel : GDPR@Chamberlain.com
+(49) 681 87080-0

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la présente politique et nos pratiques de confidentialité, vous pouvez également contacter le responsable de la protection des données de Chamberlain GmbH à l'adresse suivante :

Dr. Sebastian Kraska Rechtsanwalt,
Dipl.-Kfm.
Externer Datenschutzbeauftragter

IITR Datenschutz GmbH
Marienplatz 2
80331 München, Germany(49) 89-1891-7360

GDPR@Chamberlain.com

Siège : Eschenrieder Str. 62c, 82194 Gröbenzell

Registre des entreprises : Tribunal de district de Munich
Numéro d'enregistrement de l'entreprise : HRB 170081
Directeur général : Dr. Sebastian Kraska
Numéro TVA GmbH : DE256675995
Numéro de TPS RA : DE814144498

- Pour les résidents de l'Australie et de la Nouvelle-Zélande, vous pouvez nous contacter par courrier postal, par téléphone ou par courriel à :

Chamberlain Group
1/75 Epping Rd
North Ryde, NSW, 2113
privacy@chamberlain.com

- Pour les personnes résidant au Moyen-Orient, vous pouvez nous contacter par courrier postal, par téléphone ou par courriel à :

Chamberlain Group
Attn: Compliance Department
300 Windsor Drive,
Oak Brook, IL 60523
+1-833-620-0260

Courrier ordinaire – Moyen-Orient :
Chamberlain Group,
PO Box 454495
privacy@chamberlain.com

RÉVISIONS À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

CGI se réserve le droit, à sa discrétion, de modifier, ajouter, supprimer ou autrement réviser à n'importe quel moment des portions de la présente Politique de confidentialité. Le cas échéant, nous vous informerons des changements apportés sur le site ou l'application en incluant une copie de la version antérieure de la Politique de confidentialité. La date à laquelle la présente politique a été mise à jour pour la dernière fois apparaît au haut de cette page. Votre utilisation continue du site ou de l'application suivant la publication des changements à ces conditions signifie que vous acceptez ceux-ci. Si nous changeons fondamentalement la présente Politique de confidentialité, nous vous en aviserons dans un délai raisonnable.